

## Article à ajouter

### Nouvelles importantes concernant la couverture d'assurance maladie de DC

Si vous avez une couverture d'assurance maladie via Medicaid, des changements importants vont se produire en 2023. Par conséquent, vous devrez renouveler votre couverture pour vous et votre famille pour la première fois depuis plusieurs années. Pour obtenir des informations importantes et respecter tous les délais, prenez une minute aujourd'hui pour mettre à jour vos coordonnées. Au moment du renouvellement, le Département des Finances des soins de santé enverra les formulaires à votre nouvelle adresse.

Avez-vous déménagé pendant la pandémie de COVID-19 ? Faites le nous savoir ! Avez-vous changé de numéro de téléphone ? Faites le nous savoir ! Vous pourriez avoir le nouvel emploi que vous vouliez – faites-le nous savoir aussi ! Vous pouvez effectuer toutes ces mises à jour sur [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov), le portail des prestations de la Ville, sur votre téléphone portable, votre ordinateur portable, votre ordinateur de bureau ou votre tablette.

N'oubliez pas que vous devez d'abord créer un compte pour accéder au portail. Si vous utilisez un appareil mobile, vous pouvez télécharger l'appli District Direct Mobile depuis Google Play ou l'App Store d'Apple. Quel que soit le format que vous choisissez, la clé est d'agir maintenant !

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, vous pouvez appeler le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 entre 7 h 30 et 16 h 45.



## FAQ

### Qu'est-ce qu'une urgence de santé publique et comment touche-t-elle les bénéficiaires de Medicaid, d'Alliance et de l'ICP ?

Au début de la pandémie de COVID-19, le gouvernement fédéral a déclaré une urgence de santé publique. Pendant l'urgence de santé publique, Medicaid a maintenu la couverture des soins de santé pour tous les bénéficiaires, même si l'admissibilité d'une personne changeait. Le District a également continué la couverture des personnes inscrites à Alliance et à l'ICP avant de reprendre le fonctionnement normal le 1er juillet 2022.

### Quand l'urgence de santé publique prendra-t-elle fin ?

Le gouvernement fédéral a décidé d'y mettre fin le 11 mai 2023. Cependant, au début de 2023, les États ont reçu de nouvelles informations du Département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis selon lesquelles l'exigence de maintien de l'inscription, qui fait partie de l'urgence de santé publique, prendra fin le 31 mars 2023. Cela signifie que les 50 États et le District de Columbia devront recommencer les renouvellements de l'admissibilité à Medicaid.

Pour se conformer aux exigences fédérales, le DHCF doit déterminer à nouveau l'admissibilité de toute personne inscrite à son programme Medicaid dans les 14 mois. C'est ce qu'on appelle le « redémarrage de Medicaid ». Lorsqu'il sera temps pour un bénéficiaire de Medicaid de renouveler sa couverture, il recevra une lettre et un dossier de renouvellement par la poste, qu'il devra remplir et renvoyer.

### Je n'ai pas eu à renouveler Medicaid pour moi ou les membres de ma famille depuis quelques années. Cela signifie-t-il que je n'ai plus à renouveler mon assurance chaque année ?

Non, une fois que l'exigence d'inscription continue prend fin le 31 mars 2023, vous devrez à nouveau renouveler votre assurance. Chaque année, le DHCF vous informera par courrier lorsqu'il sera temps pour vous de renouveler votre assurance.

### Que peuvent faire les bénéficiaires pour conserver leurs prestations ?

**Être prêt.** Mettez à jour vos coordonnées, y compris votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, sur [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov). Les clients peuvent également appeler le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 entre 7 h 30 et 16 h 45 pour mettre à jour leurs renseignements. Renvoyez toutes les demandes d'informations à temps si vous recevez une lettre du DHCF.

**Renouveler.** Une fois que vous avez reçu votre avis de renouvellement, signalez tous les changements dans votre foyer sur [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov). Ces changements comprennent toute personne qui tombe enceinte, a un nouveau bébé, emménage dans votre foyer ou quitte votre domicile ou a un changement de revenu - ou tout autre changement qui peut influencer sur vos prestations.

### Que se passera-t-il si je ne renouvelle pas ma couverture d'assurance pour moi-même ou ma famille à la date indiquée dans ma lettre de renouvellement ?

Vous risquez de perdre votre assurance maladie si vous ne renouvelez pas votre assurance ou celle des membres de votre famille dans ce délai. Si vous pensez avoir manqué cette date, veuillez vous connecter à District Direct pour vérifier votre admissibilité, appeler le 202-727-5355 ou contacter un navigateur pour obtenir de l'aide pour vous assurer.

## FAQ

### Que se passe-t-il s'il s'avère qu'un bénéficiaire n'est plus admissible à Medicaid, à Alliance ou l'ICP ?

S'il s'avère que vous n'êtes plus admissible à votre régime d'assistance médicale actuel après la période de réexamen, attendez-vous à recevoir ce qui suit :

- Avis de la date de fin de votre inscription
- Informations sur la façon de faire appel
- Informations sur l'achat d'autres options de couverture de soins de santé, par exemple via le marché de l'assurance maladie.

### Comment le DHCF collaborera-t-il avec les parties prenantes, les groupes de défense et les autres agences du District ?

Le DHCF travaille en étroite collaboration avec un large éventail d'organisations du District pour informer les bénéficiaires et les encourager à commencer par mettre à jour leurs coordonnées pour être en mesure de renouveler leur demande à Medicaid, à Alliance ou à l'ICP. L'agence demande de l'aide pour aider les bénéficiaires à accéder au portail, à remplir leurs demandes de renouvellement, faire appel si le maintien de l'admissibilité est refusé et trouver une autre assurance maladie si nécessaire.

### Comment les bénéficiaires peuvent-ils être informés à propos de l'exigence de maintien de l'inscription ?

Pour rester à jour, vous devez :

- Mettre à jour votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail pour recevoir des notifications du DHCF.
- Vous inscrire sur le portail [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov).
- Surveiller les avis envoyés par la poste et y répondre.

### Si j'ai des questions ou si j'ai besoin d'aide pour faire une demande de prestations, qui dois-je contacter ?

Commencez par consulter [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov). Si vous avez des questions supplémentaires, veuillez contacter le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 pour obtenir de l'aide.



**Saviez-vous que** tous les résidents de DC inscrits à Medicaid, à Alliance ou à l'ICP (Immigrant Children's Program) doivent recommencer à renouveler leur couverture ?



**Ne manquez aucune** information importante. Si vous ne l'avez pas déjà fait, prenez le temps aujourd'hui de mettre à jour votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)** afin que le DHCF sache où envoyer votre lettre de renouvellement de Medicaid.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez appeler le centre d'appels des prestations publiques au **202-727-5355**.





**Saviez-vous que** tous les résidents de DC inscrits à Medicaid, à Alliance ou à l'ICP (Immigrant Children's Program) doivent recommencer à renouveler leur couverture ?



**Ne manquez aucune** information importante. Si vous ne l'avez pas déjà fait, prenez le temps aujourd'hui de mettre à jour votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)** afin que le DHCF sache où envoyer votre lettre de renouvellement de Medicaid.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez appeler le centre d'appels des prestations publiques au

**202-727-5355.**



**Saviez-vous que** tous les résidents de DC inscrits à Medicaid, à Alliance ou à l'ICP (Immigrant Children's Program) doivent recommencer à renouveler leur couverture ?



**Ne manquez aucune** information importante. Si vous ne l'avez pas déjà fait, prenez le temps aujourd'hui de mettre à jour votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)** afin que le DHCF sache où envoyer votre lettre de renouvellement de Medicaid.

Si vous avez besoin d'aide, veuillez appeler le centre d'appels des prestations publiques au

**202-727-5355.**



## Messages sur les réseaux sociaux

### Message 1

Est-ce que votre adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail a changé ? Consultez [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) aujourd'hui pour effectuer des mises à jour et être en mesure de renouveler votre assurance.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez appeler le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 entre 7 h 30 et 16 h 45. Nous vous enverrons des informations par la poste lorsqu'il sera temps de renouveler votre couverture.

### Message 2

Assurez-vous de lire tous les courriers du DHCF. Si votre adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail a changé, consultez [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) pour garantir que votre compte est à jour et ne pas manquer d'informations importantes sur le renouvellement.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez appeler le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 entre 7 h 30 et 16 h 45. Nous vous enverrons des informations par la poste lorsqu'il sera temps de renouveler votre couverture.

### Message 3

Ne manquez pas des informations importantes concernant vos prestations de Medicaid, d'Alliance ou de l'ICP ! Mettez à jour vos coordonnées sur [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) aujourd'hui afin que le DHCF puisse vous joindre.

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez appeler le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 entre 7 h 30 et 16 h 45. Nous vous enverrons des informations par la poste lorsqu'il sera temps de renouveler votre couverture.





## Messages sur les réseaux sociaux

### Message 4

Avez-vous déménagé depuis votre inscription à l'assurance maladie ? N'oubliez pas de mettre à jour votre adresse sur [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov).

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez appeler le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 entre 7 h 30 et 16 h 45. Nous vous enverrons des informations par la poste lorsqu'il sera temps de renouveler votre couverture.

### Message 5

Nous voulons que vous conserviez votre couverture santé ! Pour ne pas manquer d'informations importantes et renouveler votre couverture, assurez-vous que le DHCF dispose de vos coordonnées actuelles. Prenez une minute pour mettre à jour votre adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail sur [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov).

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez appeler le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 entre 7 h 30 et 16 h 45. Nous vous enverrons des informations par la poste lorsqu'il sera temps de renouveler votre couverture.

### Message 6

Un message pour les personnes inscrites à Medicaid ! Les renouvellements ont été interrompus en raison de la COVID-19 ; cependant, ils reviennent. Assurez-vous que le DHCF sait où envoyer votre lettre de renouvellement de Medicaid. Si vous avez déménagé, mettez à jour vos informations sur [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov).

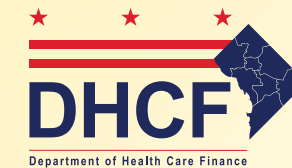
Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, vous pouvez appeler le centre d'appels des prestations publiques au 202-727-5355 entre 7 h 30 et 16 h 45. Nous vous enverrons des informations par la poste lorsqu'il sera temps de renouveler votre couverture.





# N'attendez pas pour mettre à jour !

Tous les résidents de DC inscrits à **Medicaid** doivent renouveler leur couverture cette année. Mettez à jour vos coordonnées sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**.



# N'attendez pas pour mettre à jour !

Tous les résidents de DC inscrits à **Medicaid** doivent renouveler leur couverture cette année. Mettez à jour vos coordonnées sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**.



# N'attendez pas pour mettre à jour !



Tous les résidents de DC inscrits à **Medicaid** doivent renouveler leur couverture cette année. Mettez à jour vos coordonnées sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**.





# N'attendez pas pour mettre à jour !



Tous les résidents de DC inscrits à **Medicaid** doivent renouveler leur couverture cette année.

Mettez à jour vos coordonnées sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**.





# N'attendez pas pour mettre à jour !



Tous les résidents de DC inscrits à **Medicaid** doivent renouveler leur couverture cette année. Mettez à jour vos coordonnées sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**.



# N'attendez pas pour mettre à jour !



Tous les résidents de DC inscrits à **Medicaid** doivent renouveler leur couverture cette année. Mettez à jour vos coordonnées sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**.



**N'attendez pas  
pour mettre  
à jour !**



Saviez-vous que tous les résidents de DC inscrits à **Medicaid, à Alliance ou à l'ICP (Immigrant Children's Program)** doivent renouveler leur couverture cette année ?

Commencez par mettre à jour votre adresse et votre numéro de téléphone sur **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**. Vous recevrez ensuite des informations sur la façon de renouveler votre couverture.

