

## 帮助中心文章

### 关于 DC 健康保险范围的重要新闻

如果您是通过 Medicaid 获得健康保险, 请注意2023 年的重大变化。您必须为自己和家人续保, 这是几年内第一次需要续保。为确保您能得到重要的信息, 不错过所有关键的截止日期, 请马上花些时间更新您的联系信息。需要续签时, 卫生财务署会将表格发往您的新地址。

在新冠疫情期间您是否搬了家? 请通知我们! 您是否更换了自己的电话号码? 请通知我们! 您可能有了新的心仪的工作—也请通知我们! 您可以使用手机、笔记本、台式机或平板电脑登录我市的福利门户网站 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) 更新所有这些信息。

注意, 您必须先创建一个账户才能访问门户网站。如果使用移动设备, 可以从 Google Play 或 Apple App Store 下载 District Direct 移动应用程序。无论决定采用哪种形式都请您立刻采取行动, 这很关键!

如果需要其他援助, 可以在上午 7:30 到下午 4:45 之间拨打 202-727-5355 联系公众福利呼叫中心。



## 常见问题

### 什么是公共卫生紧急情况 (PHE), 它如何影响 Medicaid、Alliance 和 ICP 受益人?

在新冠肺炎疫情爆发之初, 联邦政府即宣布实施 PHE。在 PHE 期间, Medicaid 继续为所有受益人提供医疗保险, 即使某人的资格发生了变化也是如此。在 2022 年 7 月 1 日恢复正常运营之前, 该区还继续为 Alliance 和 ICP 人员提供服务。

### PHE 何时结束?

联邦政府已决定于 2023 年 5 月 11 日终止 PHE。但是, 在 2023 年年初, 各州从美国卫生和公众服务部收到新信息, PHE 中的持续注册要求将于 2023 年 3 月 31 日失效。这意味着所有 50 个州和哥伦比亚特区均需要重新启动 Medicaid 资格续签工作。

要达到联邦的要求, DHCF 必须为在 14 个月内注册其 Medicaid 方案的所有人重新确定资格。这称为“重启 Medicaid”。Medicaid 受益人需要续保时, 他们将收到邮寄的信函和续订材料, 并要在规定时间内完成和返还材料。

### 我已经有几年不必为自己和/或家人续签 Medicaid 了。这是否意味着我不再需要每年续保了?

不是, 持续注册要求于 2023 年 3 月 31 日终止后, 您还必须续保。每年需要续签时, DHCF 会寄信向您发送通知。

### 受益人可以通过哪些措施保障自己的权益?

**做好准备:** 在 [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov) 更新您的联系信息, 包括您的邮寄地址、电话号码和电子邮件地址。客户也可以在上午 7:30 至下午 4:45 之间致电 202-727-5355, 联系公众福利呼叫中心更新信息。如果收到了 DHCF 的信函, 及时返回所有要求的信息。

**续签:** 一旦收到续签通知, 向 [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov) 报告您家中所有的变化情况。这些变化包括有人怀孕、有新生儿、搬入或搬出、收入变化或任何其他可能影响您权益的变化。

### 如果我没有在续签信函中规定的日期内为自己和/或家人续保会出现什么情况?

如果没有为自己和/或家人在此截止日期前续保, 有可能失去您的健康保险。如果您认为自己错过了这个日期, 请登录 District Direct 查看资格状态, 致电 202-727-5355 或联系引导员来帮助投保。

## 常见问题

### 如果发现接收人不再具备 Medicaid、Alliance 或 ICP 资格, 会出现什么情况?

如果在重定期限结束后, 发现您不再满足当前医疗援助的条件, 预计您会收到以下材料:

- 您注册终止时间的通知
- 如何申诉的相关信息
- 有关购买其他医疗保险的信息, 例如借助健康保险市场投保。

### DHCF 如何与参与方、宣传团体和其他地区机构合作?

DHCF 正在与多个地区组织密切合作, 通告并鼓励受益人更新联系信息, 这是确保他们能够续签 Medicaid、Alliance 或 ICP 申请的第一步。该机构请求支持帮助受益人访问门户, 完成他们的续签申请, 在持续资格遭拒时提出上诉, 在需要时找到替代健康保险。

### 受益人如何能始终了解最新的持续注册要求?

要一直了解最新信息, 应该:

- 更新自己的邮寄地址、电话号码和电子邮件地址, 以便从 DHCF 接收通知。
- 在 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) 门户注册。
- 留意并回复邮寄的通知。

### 如果我有问题或需要帮助来申请权益, 要与谁联系?

首先访问 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov)。如果您有其他问题, 请致电 202-727-5355 联系公众福利呼叫中心寻求帮助。



您知道有 Medicaid、Alliance 或移民儿童方案的所有 DC 居民都必须重新开始续保吗？



不要错过重要信息。如果您尚未更新信息，抓紧时间在此 [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov) 更新您的地址、电话号码和/或电子邮件地址，以便 DHCF 了解向哪里发送您的 Medicaid 续签函。

如果您需要帮助，请拨打 **202-727-5355** 联系公众福利呼叫中心。





您知道有 Medicaid、  
Alliance 或移民儿童方  
案的所有 DC 居民都必  
须重新开始续保吗？



**不要错过**重要信息。如果您  
尚未更新信息，抓紧时间  
在 [districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov) 更新您的  
地址、电话号码和/或电子邮  
件地址，以便 DHCF 了解向  
哪里发送您的 Medicaid 续签  
函。

如果您需要帮助，请拨打  
**202-727-5355** 联系公众福利呼  
叫中心。



# 您知道有 Medicaid、Alliance 或移民儿童方案的所有 DC 居民都必须重新开始续保吗？



不要错过重要信息。如果您尚未更新信息，抓紧时间[在 districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov) 更新您的地址、电话号码和/或电子邮件地址，以便 DHCF 了解向哪里发送您的 Medicaid 续签函。

如果您需要帮助，请拨打 **202-727-5355** 联系公众福利呼叫中心。



# 社交媒体帖子

## 帖子 #1

您的地址、电话号码或电子邮件地址有变化吗? 马上登录 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) 更新相关信息, 确保能够续签。

如果您需要更多援助, 可以在上午 7:30 到下午 4:45 拨打 202-727-5355 联系公众福利呼叫中心。您需要续保时我们会给您邮寄信息。

## 帖子 #2

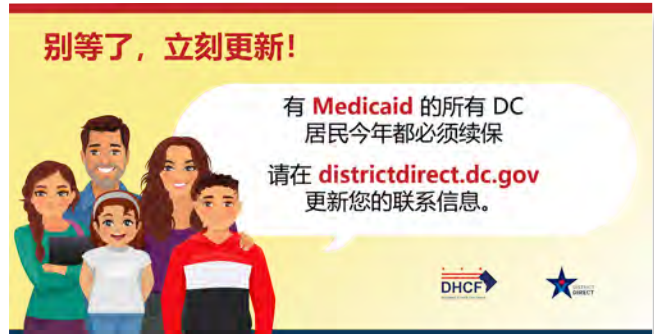
确保阅读 DHCF 邮寄的所有材料。如果您的地址、电话号码或电子邮件地址发生了变化, 登录 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) 确保自己的帐户是最新状态, 以免错过重要的续签信息。

如果您需要更多援助, 可以在上午 7:30 到下午 4:45 拨打 202-727-5355 联系公众福利呼叫中心。您需要续保时我们会给您邮寄信息。

## 帖子 #3

不要错过有关您 Medicaid、Alliance 或 ICP 权益的重要信息! 马上登录 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) 更新您的联系信息, 以便 DHCF 可以联系到您。

如果您需要更多援助, 可以在上午 7:30 到下午 4:45 拨打 202-727-5355 联系公众福利呼叫中心。您需要续保时我们会给您邮寄信息。



## 社交媒体帖子

### 帖子 #4

您是否在医疗保险注册后搬迁? 请记得登录 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) 更新您的地址。

如果您需要更多援助, 可以在上午 7:30 到下午 4:45 拨打 202-727-5355

联系公众福利呼叫中心。您需要续保时我们会给您邮寄信息。

### 帖子 #5

我们希望您能一直有医疗保险! 为了确保您不错过重要的信息并且能够续保, 请务必确保 DHCF 有您的最新联系信息。请花一点时间登录 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) 更新您的地址、电话号码和电子邮件信息。

如果您需要更多援助, 可以在上午 7:30 到下午 4:45 拨打 202-727-5355

联系公众福利呼叫中心。您需要续保时我们会给您邮寄信息。

### 帖子 #6

使用 Medicaid 的人注意了! 续保因新冠肺炎疫情而终止。现在又可以续保了! 请务必确保 DHCF 知晓为您发送 Medicaid 续保信件地址。如果您搬迁了, 请在 [districtdirect.dc.gov](http://districtdirect.dc.gov) 更新地址信息。

如果您需要更多援助, 可以在上午 7:30 到下午 4:45 拨打 202-727-5355

联系公众福利呼叫中心。您需要续保时我们会给您邮寄信息。





# 别等了，立刻更新！

有 **Medicaid** 的所有 DC  
居民今年都必须续保

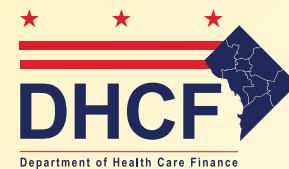
请在 **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**  
更新您的联系信息。



# 别等了，立刻更新！

有 **Medicaid** 的所有 DC  
居民今年都必须续保

请在 **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**  
更新您的联系信息。



# 别等了，立刻更新！



有 **Medicaid** 的所有 DC  
居民今年都必须续保

请在 **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**  
更新您的联系信息。





# 别等了，立刻更新！



有 **Medicaid** 的所有 DC  
居民今年都必须续保

请在 **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**  
更新您的联系信息。



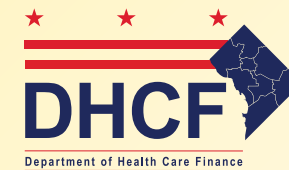


# 别等了，立刻更新！



有 **Medicaid** 的所有 DC  
居民今年都必须续保

请在 **[districtdirect.dc.gov](https://districtdirect.dc.gov)**  
更新您的联系信息。



# 别等了，立刻更新！



有 **Medicaid** 的所有 DC  
居民今年都必须续保  
请在 **districtdirect.dc.gov**  
更新您的联系信息。



# 别等了， 立刻更新！



您知道吗？有 **Medicaid、Alliance 或 移民儿童项目医疗保险** 的所有 DC 居民今年都必须续保其保险？

首先请在 **districtdirect.dc.gov** 更新您的地址和/或电话信息。  
然后检查您的邮件获取如何续保的信息。

DMHHS  
HEALTH AND HUMAN SERVICES



WE ARE PROUD TO SERVE YOU  
GOVERNMENT OF THE  
DISTRICT OF COLUMBIA  
DC MURIEL BOWSER, MAYOR