



## **Thông tin về những thay đổi trong dịch vụ chăm sóc sau ngày 1/10 đối với người lớn đăng ký Alliance**

**Nếu quý vị đủ điều kiện và đăng ký tham gia chương trình Alliance sau ngày 1 tháng 10 năm 2025 thì một số quyền lợi chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ thay đổi.**

**Tài liệu này giúp quý vị hiểu được những gì sẽ thay đổi.**

### **Nha khoa - Người lớn**

Chương trình Alliance Healthcare Plan nha khoa của quý vị sẽ ngừng thanh toán chi phí điều trị nha khoa cho người lớn vào ngày 30 tháng 9 năm 2025.

#### **Điều này có nghĩa là:**

Nếu quý vị đang được điều trị nha khoa xong ngay bây giờ thì quý vị cần hoàn thành việc đó trước ngày 30 tháng 9 năm 2025. Nếu quý vị không hoàn thành trước ngày đó thì nha sĩ của quý vị sẽ cần xin phép lại để tiếp tục công việc chăm sóc răng cho quý vị.

Nếu quý vị đã bắt đầu được điều trị nha khoa trước ngày 30 tháng 9 thì xin đừng lo lắng! DHCF sẽ tiếp tục trả tiền cho dịch vụ chăm sóc nha khoa **cho đến khi nha sĩ hoàn thành quá trình điều trị nha khoa cho quý vị** - ngay cả khi việc đó kéo dài đến sau ngày 30 tháng 9.

#### **Những điều quý vị nên làm:**

- Trao đổi với nha sĩ về việc hoàn thành quá trình điều trị nha khoa cho quý vị
- Nếu đến thời điểm đó nha sĩ của quý vị chưa thể hoàn thành công việc thì nha sĩ sẽ lo liệu việc xin giấy phép mới
- Tiếp tục đến các cuộc hẹn của quý vị để quá trình điều trị nha khoa có thể được hoàn tất

Nếu quý vị có thắc mắc thì hãy hỏi nha sĩ hoặc gọi cho DHCF theo số **1 (202) 724-7491**.

---

### **Bệnh viện và điều dưỡng lành nghề**

**Có phải một số trường hợp nằm viện cần sự cho phép đặc biệt không?**



## **Thông tin về những thay đổi trong dịch vụ chăm sóc sau ngày 1/10 đối với người lớn đăng ký Alliance**

Có! Trước khi quý vị đến bệnh viện vì một số lý do nhất định, bác sĩ của quý vị cần gọi cho Comagine Health theo số 1 (800) 251-8890 để xin phép trước.

### **Khi nào quý vị cần sự cho phép:**

- Phẫu thuật theo kế hoạch (không phải trường hợp khẩn cấp)
- Chuyển từ bệnh viện này sang bệnh viện khác
- Đi thẳng đến bệnh viện mà không cần đến phòng cấp cứu trước
- Trẻ sơ sinh cần được chăm sóc tích cực đặc biệt (NICU)
- Bệnh viện đặc biệt để trị liệu và phục hồi

### **Những gì chương trình Alliance Healthcare Plan của quý vị SẼ KHÔNG chi trả cho:**

- Phẫu thuật tim mở
- Nhận một cơ quan mới (như thận hoặc gan)
- Điều trị đặc biệt cho tế bào và gen

**Thay đổi quan trọng bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2025:** Các cơ sở điều dưỡng lành nghề (những nơi giúp quý vị hồi phục sau khi ra viện) sẽ không còn được bao trả trong chương trình Alliance Healthcare Plan dành cho người lớn và trẻ em.

Nếu quý vị đã đang được chăm sóc tại một trong những địa điểm này sau ngày 30 tháng 9 năm 2025 thì DHCF cần xem xét và phê duyệt bất kỳ ngày bổ sung nào. Bác sĩ của quý vị có thể fax yêu cầu đến số (202) 722-5685.

**Quan trọng:** Sẽ không chấp thuận ngày bổ sung nào sau ngày 30 tháng 10 năm 2025.

**Điều này có nghĩa là:** Hãy trao đổi với bác sĩ về kế hoạch chăm sóc cho quý vị nếu quý vị có thể cần một cơ sở điều dưỡng sau khi nằm bệnh viện.

---

### **Chăm sóc sức khỏe tại gia**

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2025, chương trình Alliance Healthcare Plan sẽ không còn thanh toán cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà nữa



## **Thông tin về những thay đổi trong dịch vụ chăm sóc sau ngày 1/10 đối với người lớn đăng ký Alliance**

### **Những dịch vụ nào sẽ chấm dứt:**

- Y tá đến chăm sóc tại nhà
- Y tá riêng
- Hỗ trợ (người trợ giúp chăm sóc hàng ngày)
- Vật lý trị liệu tại nhà
- Trị liệu chức năng tại nhà
- Âm ngữ trị liệu tại nhà

### **Nếu quý vị đang nhận các dịch vụ này ngay bây giờ:**

Nếu dịch vụ chăm sóc cho quý vị kéo dài quá ngày 30 tháng 9 năm 2025 thì Comagine Health phải xem xét và phê duyệt bất kỳ buổi khám bổ sung nào. Bác sĩ hoặc nhóm chăm sóc cho quý vị sẽ giải quyết việc này.

**Thời hạn quan trọng:** Sẽ không chấp thuận buổi khám bổ sung nào sau ngày 30 tháng 10 năm 2025.

### **Những điều quý vị nên làm:**

- Trao đổi với bác sĩ hay nhóm chăm sóc về các lựa chọn của quý vị
- Hỏi về các cách khác để nhận được sự chăm sóc quý vị cần
- Lên kế hoạch trước nếu hiện quý vị đang được chăm sóc sức khỏe tại nhà hoặc chăm sóc cuối đời

**Điều này ảnh hưởng đến:** Tất cả các bệnh nhân của chương trình Alliance Healthcare Plan, cả người lớn và trẻ em.

Nếu quý vị có thắc mắc thì hãy liên hệ với bác sĩ hoặc điều phối viên chăm sóc của mình ngay lập tức để lên kế hoạch cho việc chăm sóc của quý vị.

---

### **Dịch vụ chăm sóc bản thân, thính giác và thị giác chỉ dành cho người lớn**

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2025, chương trình Alliance Healthcare Plan sẽ không còn thanh toán cho người lớn cần các dịch vụ sau:



## Thông tin về những thay đổi trong dịch vụ chăm sóc sau ngày 1/10 đối với người lớn đăng ký Alliance

- **Dịch vụ chăm sóc bàn chân** (bác sĩ chuyên khoa bàn chân và mắt cá chân)
- **Dịch vụ thính giác** (kiểm tra thính lực, máy trợ thính, chăm sóc tai)
- **Dịch vụ thị giác** (kiểm tra mắt, kính mắt, chăm sóc mắt)

### Ý nghĩa của việc này đối với quý vị:

- Nếu quý vị cần chăm sóc bàn chân hoặc mắt cá chân, kiểm tra thính lực hoặc thiết bị trợ thính, kiểm tra mắt hoặc kính mắt thì quý vị sẽ phải tự trả tiền

### Những điều quý vị nên làm:

- Trao đổi với bác sĩ về nhu cầu chăm sóc liên tục của quý vị
- Hỏi về các tùy chọn hoặc chương trình khác mà có thể giúp quý vị thanh toán cho các dịch vụ này
- Lên kế hoạch trước nếu quý vị thường xuyên cần chăm sóc chân, chăm sóc thính lực hoặc chăm sóc mắt

---

### Vận chuyển trong trường hợp không khẩn cấp

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2025, chương trình Alliance Healthcare Plan sẽ không còn thanh toán cho dịch vụ vận chuyển trong trường hợp không khẩn cấp nữa.

### Vận chuyển trong trường hợp không khẩn cấp là gì?

- Các chuyến đi đến cuộc hẹn khám bác sĩ
- Chuyên chở đến nơi điều trị y tế
- Các chuyến đi tới hiệu thuốc
- Bất kỳ chuyến đi liên quan đến y tế nào mà **KHÔNG PHẢI** là trường hợp khẩn cấp

### Ý nghĩa của việc này đối với quý vị:

- Quý vị sẽ phải tự tìm và trả tiền cho chuyến đi đến các cuộc hẹn y tế
- Chương trình Alliance Healthcare Plan sẽ không bao trả cho các chuyến đi bằng taxi, xe vận chuyển y tế hoặc các dịch vụ đi xe khác để chăm sóc y tế



## Thông tin về những thay đổi trong dịch vụ chăm sóc sau ngày 1/10 đối với người lớn đăng ký Alliance

### Những điều quý vị nên làm:

- Lên kế hoạch về cách đến các cuộc hẹn khám bác sĩ sau ngày 30 tháng 9 năm 2025
- Hỏi gia đình hoặc bạn bè xem họ có thể giúp lái xe chở quý vị không
- Tìm hiểu các tùy chọn giao thông công cộng trong khu vực quý vị
- Hỏi văn phòng bác sĩ của quý vị xem họ có biết bất kỳ lựa chọn vận chuyển chi phí thấp nào không
- Nếu quý vị có các cuộc hẹn thường xuyên thì hãy bắt đầu lên kế hoạch ngay bây giờ

**Quan trọng:** Các chuyến đi bằng xe cứu thương khẩn cấp vẫn được bao trả - điều này chỉ ảnh hưởng đến việc vận chuyển y tế không khẩn cấp.

**Nhận trợ giúp ngay bây giờ:** Nếu vận chuyển là vấn đề lớn đối với quý vị thì hãy trao đổi với điều phối viên chăm sóc hoặc nhân viên xã hội về việc tìm kiếm các lựa chọn khác.

---

### Bảo hiểm thuốc theo toa

**Điều gì đang thay đổi:** Chương trình dược phẩm của Alliance đang thay đổi để chỉ bao trả cho các loại thuốc gốc (phiên bản rẻ hơn của thuốc có nhãn hiệu).

**Thuốc gốc là gì?** Thuốc gốc hoạt động giống như thuốc có nhãn hiệu, nhưng giá thành rẻ hơn và có thể trông khác đi.

### Ý nghĩa của việc này đối với quý vị:

- Hiệu thuốc của quý vị sẽ cung cấp cho quý vị thuốc gốc thay vì thuốc có nhãn hiệu
- Thuốc gốc có tác dụng tốt như thuốc có nhãn hiệu
- Quý vị sẽ phải trả ít hơn cho tiền thuốc

**Nếu không có phiên bản thuốc gốc thì sao?** Nếu thuốc của quý vị không có phiên bản thuốc gốc thì bác sĩ của quý vị có thể yêu cầu sự cho phép đặc biệt (gọi là ngoại lệ) hoặc đề xuất thuốc thay thế hay thuốc tương tự.

### Những điều quý vị nên làm:



## **Thông tin về những thay đổi trong dịch vụ chăm sóc sau ngày 1/10 đối với người lớn đăng ký Alliance**

- Xin đừng lo lắng - thuốc của quý vị sẽ vẫn có tác dụng tương tự
- Nếu quý vị có thắc mắc về thuốc của mình thì hãy hỏi dược sĩ hoặc bác sĩ
- Nếu quý vị cần một loại thuốc có nhãn hiệu và không có sẵn thuốc gốc thì bác sĩ của quý vị sẽ giúp xin phê duyệt

**Ghi nhớ:** Thuốc gốc an toàn và có tác dụng tốt như thuốc có nhãn hiệu. Các thuốc này được sản xuất từ cùng các thành phần hoạt tính.

### **Các thuốc mà chương trình Alliance Healthcare Plan của quý vị SẼ KHÔNG chi trả cho:**

Thuốc giảm cân, thuốc giúp cai thuốc lá, thuốc không kê đơn, thuốc trị liệu tế bào và gen, thuốc thẩm mỹ, thuốc chống rối loạn cương dương và thuốc đang được nghiên cứu hoặc sử dụng không theo chỉ định.

### **Các loại thuốc được bác sĩ cung cấp có được bảo hiểm không?**

**Có!** Chương trình Alliance Healthcare Plan của quý vị bao trả cho các loại thuốc mà bác sĩ cung cấp cho quý vị tại các địa điểm y tế.

### **Những thuốc nào được bao trả:**

- Các mũi tiêm do bác sĩ hoặc y tá thực hiện
- Thuốc tiêm tĩnh mạch (thuốc truyền qua ống thông ở cánh tay)
- Cả thuốc gốc (phiên bản rẻ hơn) và thuốc có nhãn hiệu

### **Nơi quý vị có thể nhận các loại thuốc này:**

- Phòng khám bác sĩ
- Bệnh viện (các buổi khám ngoại trú - khi quý vị không ở lại qua đêm)
- Trung tâm truyền dịch (nơi đặc biệt cho dùng thuốc qua đường tĩnh mạch)

### **Ý nghĩa của việc này đối với quý vị:**

- Nếu bác sĩ cần tiêm hoặc truyền thuốc qua đường tĩnh mạch cho quý vị trong buổi khám thì chương trình Alliance Healthcare Plan sẽ chi trả cho dịch vụ này
- Quý vị không cần phải lo lắng về việc phải tự mình mua những loại thuốc này



## Thông tin về những thay đổi trong dịch vụ chăm sóc sau ngày 1/10 đối với người lớn đăng ký Alliance

- Điều này bao gồm các loại thuốc cho những vấn đề như dị ứng, nhiễm trùng hoặc các phương pháp điều trị khác mà bác sĩ cho rằng quý vị cần
  - **Quan trọng:** Quy định này chỉ dành cho các loại thuốc được cung cấp CHO quý vị tại cơ sở y tế, không áp dụng cho thuốc mang về nhà. Những loại thuốc này phải là thuốc được bảo hiểm của Alliance Healthcare.
-