



የጤና እንክብካቤ
አሊያንስ
የክፍያ-ለአገልግሎት
አገል
የመመሪያ መጽሃፍ

441 4th Street, NW
Suite 900S
Washington, D.C. 20001

(202) 442-5988

www.dhcf.dc.gov

የተሻሻለው: 1/14/2026

ማውጫ

ማውጫ..... 2

ወደ አሊያንስ እንኳን በደህና መጡ 4

አስፈላጊ ስልክ ቁጥሮች..... 5

ክፍያ-ለአገልግሎት (FFS) የጤና እንክብካቤ አሊያንስን መረዳት..... 6

የአገልግሎቶች ወጪዎች..... 6

ይህ መመሪያ መጽሐፍ እንዴት እንደሚሰራ 6

ይህ መመሪያ እንዴት ሊረዳዎ ይችላል..... 6

የእርስዎ መብቶች 7

የእርስዎ ኃላፊነቶች 7

የእርስዎ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ መታወቂያ ካርድ..... 8

የእርስዎ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ አቅራቢ (PCP)..... 8

የልጅዎ የመጀመሪያ ደረጃ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP)..... 8

ቀጠሮ ማሰያዝ..... 9

የድጋፍ አገልግሎቶች..... 9

 የመጓጓዣ አገልግሎቶች 9

 የትርጉም አገልግሎቶች 10

 መስማት ለተሳናቸው እና ማየት ለተሳናቸው አገልግሎቶች..... 10

 ልዩ እንክብካቤ..... 10

 የባህሪ ጤና አገልግሎቶች..... 11

 ለአልኮል እና ሃሺሽ አጠቃቀም ችግሮች አገልግሎቶች..... 11

 የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች..... 11

 የፋርማሲ አገልግሎቶች እና በሐኪም የታዘዙ መድኃኒቶች..... 12

ለስኳር ህመምተኞች ሽፋን 13

ቅድመ ፍቃድ..... 13

ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎት ያላቸው ልጆች 13

የህፃናት እና አዋቂዎች ለተጨማሪ ደህንነት ገቢ ፕሮግራም (CASSIP)..... 13

ለልጆች እና ለታዳጊ ወጣቶች ክትባቶች (ሾት)..... 14

የልጅዎን ጥርስ ይንከባከቡ 14

የእርስዎን የጤና ጥቅማጥቅሞች መረዳት..... 14

የአገልግሎቶች የጤና እንክብካቤ አሊያንስ የማይከፍለው።	17
ላልተሸፈኑ አገልግሎቶች ክፍያ ማድረግ	17
ጥቅማ ጥቅሞችን ማስጠበቅ	17
የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የሙብቶች ቢል ጽህፈት ቤት	18
ሌላ ጠቃሚ መረጃ	19
የቅድሚያ መመሪያ	19
ማጭበርበር	19
የግላዊነት ተግባራት ማስታወቂያ	20
ተዘውትረው የሚጠየቁ ጥያቄዎች	20
ፍቺዎች	22
ተጨማሪዎች	25
ተጨማሪ ሀ: ተጨማሪ መርጃዎች እና የግንኙነት መረጃ	25
ተጨማሪ ለ: የ ESA አገልግሎት ማዕከላት የሚገኙበት ቦታ	26
ተጨማሪ ሐ: የቀደመ ፍቃድ የሚያስፈልጋቸው የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አገልግሎቶች እና እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ	28
ተጨማሪ መ: የግላዊነት ተግባራት ማስታወቂያ	30

ወደ አሊያንስ እንኳን በደህና መጡ

የአሊያንስ አባል፣

እንኳን ወደ ኮሎምቢያ ዲስትሪክት የጤና እንክብካቤ ህብረት ፕሮግራም በደህና መጡ!

የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ (DHCF) ተልእኮ በተቻለ መጠን ሁሉን አቀፍ፣ ከፍተኛ ጥራት ያለው የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ በማድረግ ጤናማ እንዲሆኑ መርዳት ነው።

በኮሎምቢያ ዲስትሪክት ውስጥ፣ የነዋሪዎቻችን ጤና ቅድሚያ የሚሰጠው ጉዳይ ነው።

በዚህ መመሪያ መጽሐፍ ውስጥ ለ 4 አስፈላጊ ጥያቄዎች መልስ ያገኛሉ፡-

- ለአዋቂዎችና ለህፃናት የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ምንድነው?
- በጤና እንክብካቤ አሊያንስ በኩል ምን ዓይነት የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን ማግኘት እችላለሁ?
- በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ስር የጤና አገልግሎትን እንዴት ማግኘት እችላለሁ?
- በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ስር አገልግሎቶችን የማግኘት ችግር ካለብኝ ምን ማድረግ አለብኝ?

አስፈላጊ ስልክ ቁጥሮች

ሐኪም ያግኙ (አቅራቢ)	የጤና እንክብካቤ ስራዎች አስተዳደር	(202) 698-2000 ወይም የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ይጎብኙ DHCF	ሰኞ - አርብ 8:15 AM - 4:45 PM
የጥርስ ህክምና ቀጠሮ (ልጆች ብቻ)	የጥርስ ህክምና መስመር	(866) 758-6807	24 ሰዓታት / 7 ቀናት
የአእምሮ ጤና ወይም የዕዕል አጠቃቀም መዛባት አገልግሎቶች	የዲሲ የባህርይ ጤና መምሪያ (DBH) የአርዳታ መስመርን ማግኘት	(888) 793-4357	24 ሰዓታት / 7 ቀናት
ቋንቋዎን የሚናገር ሰው ከፈለጉ ወይም የመስማት ችግር ካለብዎ:-	ኮንቴክስት ግሎባል	(202) 800-8278 Translationinfo@contextglobal.com	ሰኞ - አርብ 9:00 AM - 5:00 PM
አገልግሎት ለማግኘት ያግዙ	የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የመብቶች ቢል ጽህፈት ቤት	(877) 685-6391	ሰኞ - አርብ 8:15 AM - 4:45 PM
በጤና እንክብካቤ ማጭበርበር ላይ ሪፖርት ያድርጉ	አሊያንስ የጤና እንክብካቤ ማጭበርበር የቀጥታ መስመር	(877) 632-2873 ወይም https://dhcf.dc.gov/page/Alliance-program-integrity ን ይጎብኙ።	24 ሰዓታት / 7 ቀናት
በአድራሻ፣ በገቢ፣ በጤና ኢንሹራንስ፣ በአርግዘና፣ ወዘተ ለውጦችን ሪፖርት አድርግ።	የህዝብ ጥቅሞች የጥሪ ማእከል	(202) 727-5355 ወይም https://districtdirect.dc.gov	ሰኞ - አርብ 7:30 AM - 5:00 PM
ለጤና ኢንሹራንስ ያመልከቱ	የዲስትሪክት ቀጥታ	(202) 727-5355 ወይም https://districtdirect.dc.gov	ሰኞ - አርብ 7:30 AM - 4:45 PM
የሕክምና ድንገተኛ አደጋዎች	ድንገተኛ አደጋ	911	24 ሰዓታት / 7 ቀናት
የአእምሮ ጤና ድንገተኛ ሁኔታዎች	ራስን ማጥፋት እና ቀውስ የሕይወት መስመር	988	24 ሰዓታት / 7 ቀናት

* እባክዎን ለተሟላ ተጨማሪ መግለጫዎች እና የእውቂያ መረጃ ዝርዝር ተጨማሪ ሀይማኖት ይመልከቱ

ክፍያ-ለአገልግሎት (FFS) የጤና እንክብካቤ አሊያንስን መረዳት

በዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ፣ የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ ዲፓርትመንት (DHCF) ዝቅተኛ ገቢ ላላቸው እና ወይም የአካል ጉዳት ላለባቸው ነዋሪዎች የህክምና አገልግሎቶችን ለመክፈል ይረዳል። ለሙሉ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አገልግሎት ብቁ ለሆኑ፣ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎችን ይከፍላል። አቅራቢዎች ዶክተሮች፣ ሆስፒታሎች፣ ፋርማሲዎች እና ሌሎች የጤና እንክብካቤ ባለሙያዎች እና እንደ FFS አቅራቢነት የተመዘገቡ አካላት ናቸው።

ክፍያ ለአገልግሎት (FFS) የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አባል እንደመሆኖ በቀጥታ ወደ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ ቢሮ፣ ሆስፒታል፣ ፋርማሲ፣ ላቦራቶሪ ወይም ኤክስሬይ አካባቢ በ DHCF አቅራቢነት ተመዝግበው መሄድ ይችላሉ። ቀጠሮ ከመያዝም በፊት ወይም የመድሃኒት ማዘዣ ከመሙላቱ በፊት፣ የDHCF አቅራቢ ከሆኑ ዶክተርን፣ ክሊኒክን፣ ሆስፒታልን፣ የፕሮስ ህኪምን፣ ፋርማሲን ወይም የአእምሮ ጤና አቅራቢን ይጠይቁ። አቅራቢ ለማግኘት እርዳታ ከፈለጉ፣ እባክዎን [በጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ የሚገኘውን የDHCF አቅራቢ መፈለጊያ ቦታን ይመልከቱ - አቅራቢ ፍለጋ](#) ።

የአገልግሎቶች ወጪዎች

የእርስዎ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ የጤና ጥቅማ ጥቅሞች በነጻ ይሰጣሉ። ይህ ማለት ሐኪም ሲጎበኙ ወይም ወደ ክሊኒክ ወይም ሆስፒታል ሲሄዱ ለሚፈልጉት የሕክምና አሰፈላጊ አገልግሎት መክፈል አያስፈልግዎትም ማለት ነው ። የመድሃኒት ማዘዣዎን ከፋርማሲ ሲወስዱ የጋራ ክፍያ መክፈል አይጠበቅብዎትም።

ይህ መመሪያ መጽሐፍ እንዴት እንደሚሰራ

በዚህ መመሪያ መጽሐፍ ውስጥ ስለ FFS የጤና እንክብካቤ አሊያንስ እንዴት እንደሚሰራ፣ ዶክተሮችን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ፣ ለማን እንደሚደውሉ እና ምን እንደተሸፈነ ይማራሉ ። በጤና እንክብካቤ እና በዶክተርዎ ጥቅም ላይ የሚውሉ ቃላት አንዳንድ ጊዜ ለመረዳት አስቸጋሪ ሊሆኑ ይችላሉ። እነዚህን ቃላት በዚህ የመመሪያ መጽሐፍ ጀርባ፣ በፍቺዎች ክፍል ውስጥ አብራርተናል።

ስለዚህ መመሪያ መጽሐፍ ወይም የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ጥያቄዎች ካሉዎት፣ ለጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ (DHCF) በ (202) 442-5988 መደወል ወይም መጎብኘት ይችላሉ። እርስዎን ለመርዳት የተቻለንን እናደርጋለን።

ይህ መመሪያ እንዴት ሊረዳዎ ይችላል

ይህ መመሪያ መጽሐፍ የሚነግርዎት፡-

- የጤና እንክብካቤን እንዴት ማግኘት እንደሚቻል
- የእርስዎ የተሸፈኑ አገልግሎቶች
- ያልተሸፈኑ አገልግሎቶች
- ከታመሙ ምን ማድረግ እንዳለብዎ

የእርስዎ መብቶች

በማንኛውም ጊዜ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አገልግሎት ሲያገኙ፣ የሚከተሉትን የማግኘት መብት አለዎት፡-

- በአክብሮት እና በስብዕና መያዝ።
- ከዶክተሮችዎ እና ከሌሎች አገልግሎት ሰጪዎች ጋር ሲነጋገሩ ውይይቱ የግል እንደሆነ ማወቅ።
- በሚረዱት ቋንቋ ህመም ወይም ህክምና እንዲገለጽልዎ የማድረግ።
- የቱርጅማን እና የትርጉም አገልግሎቶችን በነጻ የማግኘት።
- የቃል ትርጉም አገልግሎቶችን ያለመቀበል።
- ስለ እንክብካቤዎ በሚደረጉ ውሳኔዎች ውስጥ የመሳተፍ።
- ስለ ሕክምና አማራጮች ሙሉ፣ ግልጽ እና መረዳት የሚቻልበትን ማብራሪያ የመቀበል እና በመረጃ ላይ የተመሰረተ ውሳኔ እንዲያደርጉ፣ የእያንዳንዱ አማራጭ ስጋቶችን የማወቅ ያለ ምንም አይነት ወጪ እና የጥቅማጥቅም ሽፋን።
- በጤና እንክብካቤ አሊያንስ የሚሸፈኑ መደበኛ እና የመከላከያ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን ለማግኘት የሴቶች የጤና ባለሙያን በቀጥታ የማግኘት።
- ሕክምናን ወይም እንክብካቤን ያለመቀበል።
- ከአደጋ ጊዜ በስተቀር ከአካላዊ እና ኬሚካላዊ እገዳዎች ነፃ የመሆን።
- የህክምና መረጃዎ የተሳሳተ ከሆነ የህክምና መዝገቦችዎን ለማየት እና እንዲታረሙ ለመጠየቅ ይችላሉ።
- የቤተሰብ እቅድ አገልግሎቶችን እና አቅርቦቶችን ከመረጡት የ FFS አውታረ መረብ አቅራቢ መቀበል።
- አላስፈላጊ መዘግየት ሳይኖር የሕክምና እንክብካቤ ማግኘት።
- ምንም አይነት ህይወትን የሚጠብቅ ህክምና ላለማግኘት ወይም ላለመቀጠል የቅድሚያ መመሪያ ማዘጋጀት።
- ስለ ቀዳሚ የፍቃድ ሂደቶች ማብራሪያ የማግኘት።

የእርስዎ ኃላፊነቶች

ለሚከተሉት ኃላፊነቶች አሉብዎት፡-

- የጤና እንክብካቤ የሚሰጡ ሰዎችን በአክብሮት እና በስብዕና ማስተናገድ።
- የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ፕሮግራም ደንቦችን የመከተል።
- ከዶክተሮችዎ እና ከሌሎች የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች የተቀበሉትን መመሪያዎች የመከተል።
- ቀጠሮ ወደ ተያዘላቸው መርሃግብሮች መሄድ እና በሰዓቱ መገኘት።
- መሰረዝ ካለበት ከቀጠሮው ቢያንስ 24 ሰዓት በፊት ለህኪምዎ የመናገር ።
- የዶክተርዎን መመሪያዎች ካልተረዱ ተጨማሪ ማብራሪያ የመጠየቅ።
- ወደ ድንገተኛ ክፍል መሄድ ድንገተኛ የጤና ችግር ካጋጠመዎት ብቻ ነው።
- የእርስዎን የጤና እና የጤና እንክብካቤ ሊነኩ ስለሚችሉ የጤና እና የግል ችግሮች ለዋና እንክብካቤ ሰጪዎ (PCP) እና ለሌሎች ዶክተሮች መንገር።
- የእርስዎን የጤና ችግሮች ለመረዳት እና የሕክምና ግቦችን በማዳበር ላይ ለመሳተፍ መሞከር።
- ዶክተርዎ ከዚህ በፊት ካከሙዎት አቅራቢዎች የህክምና መዝገቦችን እንዲያገኙ መርዳት።
- በአደጋ ምክንያት ወይም በሥራ ላይ ጉዳት ከደረሰብዎ ለጤና እንክብካቤ አሊያንስ መንገር ።
- ከተንቀሳቀሱ ወይም ገቢዎ ከተለወጠ ለESA መንገር።

***ለሙሉ ዝርዝር እና በዲ.ሲ ውስጥ ላሉ የESA ማእከላት አድራሻ መረጃ ተጨማሪ ለ ይመልከቱ**

የእርስዎ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ መታወቂያ ካርድ

የእርስዎ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ መታወቂያ ካርድ እዚህ የታተመውን ካርድ ይመስላል። ማመልከቻዎ በኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር (ESA) ተቀባይነት ካገኘ ከጥቂት ቀናት በኋላ በፖስታ መቀበል አለብዎት። ካልደረሰዎ፣ ምትክ ለመጠየቅ ለESA ለውጥ ማእከል በ (202) 724-6600 ይደውሉ። እንዲሁም [በዲስትሪክት ዳይሬክት](#) ላይ "የእኔ መለያ" የሚለው ውስጥ በመግባት ካርድዎን ማግኘት፣ ማየት፣ ማውረድ እና ማተም ይችላሉ። እባክዎ በካርድዎ ላይ ያለው መረጃ ትክክል መሆኑን ያረጋግጡ። ማንኛውም ችግሮች ካሉ ወይም ካርድዎ ከጠፋብዎ አዲስ ለመጠየቅ የESA ለውጥ ማእከልን በ (202) 724-5506 ይደውሉ። እያንዳንዱ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተጠቃሚ የራሳቸው ካርድ አላቸው። ልጆቻችሁ የራሳቸው ካርዶችም ይኖራቸዋል፤ እና የልጆቻችሁ ካርዶች እንዳይጠፉ እራስዎ ጋር ማድረግ ይኖርብዎታል። ሌላ ማንኛውም ሰው የእርስዎን የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አባል መታወቂያ ካርድ እንዲጠቀም መፍቀድ በህግ የተከለከለ ነው።

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ መለያ ካርድ



የእርስዎ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ አቅራቢ (PCP)

በጤና እንክብካቤ አሊያንስ የመጀመሪያ ደረጃ የጤና አገልግሎት አቅራቢ (PCP) እንዲመርጡ አይጠየቁም፤ ሆኖም ግን፣ አጠቃላይ የጤና ታሪክዎን የሚያውቅ ዶክተር መኖሩ የሚያስፈልግዎትን ሁሉንም አገልግሎቶች እንዲያገኙ ስለሚያግዝዎት PCP እንዲመርጡ ይበረታታሉ።

የልጅዎ የመጀመሪያ ደረጃ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP)

የጥርስ ህክምና ሽፋን ለልጆች ብቻ ነው - ለልጅዎ የመጀመሪያ ደረጃ የጥርስ ህክምና አቅራቢ (PDP) የመምረጥ ግዴታ የለብዎትም ነገር ግን አንዱን እንዲመርጡ ይበረታታሉ።

ለልጆች የጥርስ ህክምና ጥቅማጥቅሞች በጤና እንክብካቤ አሊያንስ በኩል ይሰጣሉ። ለእሱ በተናጠል ማመልከት አያስፈልግዎትም። የልጅዎን የጤና እንክብካቤ አሊያንስ መታወቂያ ካርድ ማቅረብ አለብዎት ይህም የጥርስ ህክምና አገልግሎት አቅራቢዎቻቸውን የጥርስ ህክምና አገልግሎት እንዲያገኙ ነው።

የጥርስ ጤና የአጠቃላይ ጤና አስፈላጊ አካል ነው፤ እና የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ፕሮግራም የልጅዎን ጥርስ ጤና ለማድረግ ብዙ አገልግሎቶችን ይሸፍናል። የሚከተሉትን በሚያደርጉበት ጊዜ ከጤና እንክብካቤ አሊያንስዎ ጥቅማጥቅሞች ምርጡን ማግኘት ይችላሉ።

- የሚያስፈልጋቸውን የተሸፈኑ አገልግሎቶችን ለማግኘት ልጆቻችሁን ወደ ጥርስ ሀኪም ማምጣት
- ምንም እንኳን በጥርሳቸው ላይ ችግር ባይኖራቸውም ልጆቻችሁን በየጊዜው ወደ ጥርስ ሀኪም መውሰድ
- ስለ ልጆቻችሁ መደበኛ እንክብካቤ (እንደ መቦረሽ እና መጉመጥመጥ ያሉ) የጥርስ ሐኪሙን ምክር መከተል

ምንም እንኳን ይህ ግዴታ ባይሆንም፣ የሚያምኑትን PCP እና PDP እንዲመርጡ ይበረታታሉ። አንዴ አቅራቢዎቻችን ከመረጡ፣ እባክዎ መደበኛ ቀጠሮዎችን ለማስያዝ ከታች ያሉትን እርምጃዎች ይከተሉ።

ቀጠሮ ማስያዝ

DHCF ከጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ጋር በመደበኛነት የመከላከያ ምርመራዎችን እና ክትትልን በማድረግ ጤናዎን እንዲንከባከቡ ይፈልጋል። እባክዎን ቀጠሮ ያስይዙ እና ለምርመራ ቢያንስ በዓመት አንድ ጊዜ PCPዎን እና የልጅዎን PDP ቢያንስ በየ6 ወሩ አንድ ጊዜ ይሂዱ።

1. የእርስዎን የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አባል መታወቂያ ካርድ እና እርሳስ እና ወረቀት ቅርብ ያድርጉ።
2. ለ PCP ዎ ወይም ለልጅዎ PDP ቢሮ ይደውሉ።
3. መልስ ለሚሰጠው ሰው የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተጠቃሚ መሆንዎን እና ከእርስዎ PCP ወይም PDP ጋር ቀጠሮ መያዝ እንደሚፈልጉ ይነገሩ።
4. ቀጠሮ ለምን እንደሚያስፈልግ ለግለሰቡ ይነገሩ። ለምሳሌ፡-
 - ሀ. እርስዎ ወይም የቤተሰብ አባል ህመም እንደሚሰማቸው፤
 - ለ. እራስዎን ጎድተው ወይም አደጋ እንዳጋጠመዎት፤
 - ሐ. የማረጋገጫ ምርመራ ወይም የክትትል እንክብካቤ እንደሚያስፈልግዎ።
5. የቀጠሮዎን ሰዓት እና ቀን ይጻፉ።
6. ወደ ቀጠሮዎ በሰዓቱ ይሂዱ እና የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አባል መታወቂያ ካርድ እና የፎቶ መታወቂያ ከእርስዎ ጋር ይዘው ይምጡ።

ቀጠሮ መቀየር ወይም መሰረዝ

ወደ ቀጠሮዎ መምጣት እና በሰዓቱ መገኘት በጣም አስፈላጊ ነው።

- ቀጠሮዎን መቀየር ወይም መሰረዝ ከፈለጉ፣ እባክዎን ከቀጠሮዎ ቢያንስ 24 ሰዓታት በፊት ለሀኪምዎ ይደውሉ ።
- ለአንዳንድ ቀጠሮዎች፣ ለመሰረዝ ከ24 ሰዓት በጣም ቀደም ብለው መደወል ሊኖርቦት ይችላል።
- ቀጠሮዎችዎ ካመለጠዎት ወይም ብዙ ጊዜ ዘግይተው ከደረሱ፣ ዶክተርዎ እንደ አቅራቢዎ ላለማገልገል ሊወስን ይችላል።

የድጋፍ አገልግሎቶች

የመጓጓዣ አገልግሎቶች

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ካስፈለግዎት ወደ ዶክተር ቀጠሮዎች የሚሄዱበትን ነፃ የትራንስፖርት አገልግሎት አይሰጥም። ከዚህ በታች ወደ ህክምና ቀጠሮዎች የሚደረጉ የመጓጓዣ አማራጮች አሉ።

- የዋሽንግተን ሜትሮፖሊታን አካባቢ ትራንዚት ባለስልጣን (WMATA) ሜትሮ ቅናሽ ታሪፎችን እና ለአረጋውያን እና አካል ጉዳተኞች የፓራትራንዚት አገልግሎት ይሰጣል። ለበለጠ መረጃ wmata.com ን ይጎብኙ ።

• **ትራንስፖርት ዲሲ**

ትራንስፖርት ዲሲ የዋሽንግተን ዲሲ ነዋሪ ለሆኑ ብቁ የሜትሮ መዳረሻ ደንቦች ከፓራትራንዚት የትራንስፖርት አገልግሎት አማራጭ ይሰጣል። ትራንስፖርት ዲሲ ከወሩ 15ኛው ቀን ድረስ - ያለቦታ ገደብ - በዲሲ ውስጥ ወደሚገኝ እና ወደ ማንኛውም ቦታ \$ 5 የታክሲ መጓጓዣዎችን ያቀርባል። በቀሪው ወር መጓጓዣ ለስራ እና ለህክምና ቦታዎች ብቻ የተገደበ ነው። ለበለጠ መረጃ transport.dc@dc.gov ኢሜይል ያድርጉ ወይም (202) 645-7300 ይደውሉ።

የትርጉም አገልግሎቶች

በሐኪም ቢሮ፣ በክሊኒክ ወይም በሆስፒታል ውስጥ ከጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ጋር ለመገናኘት እንዲረዳዎት የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ነፃ የትርጓሜ አገልግሎት ይሰጣል።

የአስተርጓሚ አገልግሎት በስልክ ሊሰጥ ይችላል። በደክተርዎ ቀጠሮ ላይ አስተርጓሚ ከፈለጉ፣ ከቀጠሮዎ ቢያንስ ከ5-7 ቀናት ቀደም ብሎ Context Global በ (202) 800-8278 ማግኘት አለብዎት።

መስማት ለተሳናቸው እና ማየት ለተሳናቸው አገልግሎቶች

የመስማት ችግር ካጋጠመዎት ወይም የማየት ችግር ካጋጠመዎት Context Global በ (202) 800-8278፣ TTY 711 ያግኙ። የሚፈልጉትን መረጃ በድምጽ ቴፕ፣ በብሬይል ወይም በትልልቅ ህትመት ሊሰጡዎት ይችላሉ።

ልዩ እንክብካቤ

ልዩ እንክብካቤ በልዩ ባለሙያ ወይም ተጨማሪ ስልጠና ባለው እና ለተወሰኑ ሁኔታዎች ወይም የአካል ክፍል ህክምና የሚሰጥ ዶክተር እንክብካቤ ሲደረግ ነው። ለምሳሌ፣ አንድ ካርዲዮሎጂስት ሐኪም ልብን ይንከባከባል እና ፒዮልሞኖሎጂስት ሳንባዎችን ይንከባከባል። እንደ ቀዶ ጥገና ወይም የሆስፒታል ቆይታ ያሉ አንዳንድ አገልግሎቶች “ቅድመ ፈቃድ” ያስፈልጋቸዋል። ይህም ማለት እነዚህ አገልግሎቶች ከማግኘትዎ በፊት ቅድሚያ መፈቀድ አለባቸው ማለት ነው ይህም እንክብካቤው ለህክምና አስፈላጊ እና ለእርስዎ ትክክለኛ መሆኑን ለማረጋገጥ ነው። ሐኪምዎ ይህን ነገር ይጨርሰልዎታል። ከዚህ በታች ቅድመ ፍቃድ የሚያስፈልጋቸው ብዙ አገልግሎቶች ዝርዝር አለ።

- የቀዶ ጥገና ሂደቶች (በሆስፒታል ውስጥ እና የክትትል ታካሚዎች)
- ላብራቶሪ እና ኤክስ-ራይ
- የዓይን ሕክምና (የዓይን) እንክብካቤ በአይን ሐኪም (ልዩ የዓይን ሐኪም)
- የዓይን መነፅር እና የንክኪ ሌንሶች አገልግሎቶች (ለልጆች ብቻ)
- የሕክምና አቅራቢዎች፣ ቁሳቁሶች እና መሳሪያዎች
- የጥርስ አገልግሎቶች (ለልጆች ብቻ)
- አጠቃላይ የታዘዙ መድኃኒቶች
- ዊልፔሮች

***የቅድሚያ ፈቃድ የሚያስፈልጋቸው የተሟላ የአገልግሎት ዝርዝር እና እነዚህን አገልግሎቶች እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ተጨማሪ ሐ ይመልከቱ።**

የባህሪ ጤና አገልግሎቶች

ሁሉም የአእምሮ ጤና እና የዕፅ አጠቃቀም አገልግሎቶች ሚስጥራዊ ናቸው ።

የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች

ለአስቸኳይ እና ድንገተኛ እንክብካቤ፤

- ለባህሪ ጤና 9-8-8 ይደውሉ ፣ ከ9-1-1 ጋር እኩል የሆነ የብሔራዊ ቀውስ መስመር ።
- ለማህበረሰብ ምላሽ ሰጭ ቡድን በ (202) 673-6495 ይደውሉ ።
- ወደ ቅርብ የድንገተኛ ክፍል ወይም የአስቸኳይ እንክብካቤ ማእከል ይሂዱ።

አስቸኳይ ላልሆነ እንክብካቤ፤

- ስለ ፍላጎቶችዎ እና ስጋቶችዎ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ ዶክተርዎን ያነጋግሩ ።
- የ FFS የጤና እንክብካቤ አሊያንስን የሚቀበል አቅራቢ ለማግኘት እርዳታ ከፈለጉ፣ ለእርዳታ የDHCF አቅራቢ መፈለጊያ ጣቢያውን [https://www.dc- Alliance .com/dcwebportal/nonsecure/searchprov](https://www.dc-Alliance.com/dcwebportal/nonsecure/searchprov) ይመልከቱ።
- እንዲሁም የዲሲ የባህሪ ጤና አገልግሎት ክፍልን በ 1 (888) 793-4357 ስልክ መስመር፣ በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀናት መደወል ይችላሉ።።

ለአልኮል እና ሃሺሽ አጠቃቀም ችግሮች አገልግሎቶች

አስቸኳይ ላልሆነ እንክብካቤ፤

- ስለ ፍላጎቶችዎ እና ስጋቶችዎ የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ ዶክተርዎን ያነጋግሩ ።
- በተጨማሪም፣ ለዕጽ አጠቃቀም ሕክምና ድጋፍ ለማግኘት፣ ወደ የግምገማ እና ሪፈራል ማእከል (ARC) ይግቡ፣ መገኛው 75 P Street NE, Washington, DC 20002. Hours of operations: ከሰኞ- አርብ, ከ7:00 a.m. እስከ 6:00 p.m. ወይም (202) 727-8473 ይደውሉ።
- የ FFS የጤና እንክብካቤ አሊያንስን የሚቀበል አቅራቢ ለማግኘት እርዳታ ከፈለጉ፣ ለእርዳታ የDHCF አቅራቢ መፈለጊያ ጣቢያውን [https://www.dc- Alliance .com/dcwebportal/nonsecure/searchprov](https://www.dc-Alliance.com/dcwebportal/nonsecure/searchprov) ላይ ይመልከቱ።

ለአስቸኳይ እና ድንገተኛ እንክብካቤ፡

- በአልኮል እና/ወይም በአደንዛዥ ዕፅ ምክንያት ለሚሰክሩ ግለሰቦች መረጋጋት በዲሲ ማረጋገጫ ማዕከልም በቀን 24 ሰዓት፣ በዓመት 365 ቀናት፣ በ 35 K Street NE, Washington, DC 20001 ይገኛል።
- ወደሚቀርብዎት የድንገተኛ ክፍል ወይም አስቸኳይ እንክብካቤ ማእከል ይሂዱ።

የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተጠቃሚ እንደመሆኖ፣ የወሊድ መቆጣጠሪያ እና ሌሎች የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶችን ከማንኛውም የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ከተመዘገቡ አቅራቢዎች ማግኘት ይችላሉ። እነዚህን አገልግሎቶች ለማግኘት ሪፈራል አያስፈልግዎትም።

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

- የእርግዝና ምርመራ
- መደበኛ እና ድንገተኛ የእርግዝና መከላከያ

- የምክር እና ክትባቶች
- ለሁሉም በግብረ ሥጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ኢንፎክሽኖች ምርመራ
- በግብረ ሥጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ ኢንፎክሽኖች ሁሉ ሕክምና
- የስቴራላይዜሽን ሂደቶች (21 ወይም ከዚያ በላይ መሆን አለባቸው እና ከሂደቱ 30 ቀናት በፊት ፎርም ላይ መፈረም አለባቸው)
- የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና ምክር

የቤተሰብ ምጣኔ አገልግሎቶች የማያካትቱት:

- የማኅጸን ነቀርሳ (hysterectomy) ስቴራላይዜሽን
- የእርግዝና ማቋረጥ

ነፍስ ጡር ከሆኑ፣ የእርስዎን PCP ወይም የእርስዎን የጽንሰና የማህፀን ሐኪም (OB/GYN) በተቻለ ፍጥነት ይጎብኙ። ዶክተርዎን ቀደም ብለው መጎብኘት እርስዎ እና ልጅዎ በእርግዝናዎ ሂደት በሙሉ ጤናማ እንዲሆኑ ይረዳዎታል። አንድ ጊዜ ከተፀነሱ በኋላ የጤና ሁኔታዎ ላይ ለውጥ ሪፖርት ለማድረግ የኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር (ESA) ለውጥ ማእከልን በ (202) 724-5355 ማነጋገር አለብዎት።

ነፍስ ጡር ከሆኑ፣ ተጨማሪ ሴኪዩሪቲ ገቢ (SSI) የሚቀበሉ ወይም SSI የሚመስል የአካል ጉዳት ካለብዎ እና 18 ዓመት ወይም ከዚያ በታች ከሆኑ፣ በልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ለህጻናት እና ጎልማሶች ፕሮግራም (CASSIP) ይህም የልጅ እና አዋቂ ወጣቶች ከ0-26 አመት እድሜ ተጨማሪ የገቢ ፕሮግራም (CASSIP) ውስጥ መመዝገብ ሊያስቡ ይችላሉ። ልዩ ፍላጎት ላለባቸው ልጆች በጤና አገልግሎት (HSCSN) በኩል የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ የሚረዳዎት የራስዎ እንክብካቤ አስተዳዳሪ ይኖርዎታል ። ልጅዎን በሚወልዱበት ጊዜ፣ ልጅዎን በራስዎ የጤና እንክብካቤ እቅድ (HSCSN ወይም ክፍያ-ለአገልግሎት) ውስጥ የማቆየት ወይም ልጁን ከሌሎች የጤና እንክብካቤ ዕቅዶች ውስጥ በአንዱ የመመዝገብ አማራጭ ሊኖርዎት ይችላል።

የፋርማሲ አገልግሎቶች እና በሐኪም የታዘዙ መድኃኒቶች

ፋርማሲዎች መድኃኒትዎን የሚቀበሉባቸው ቦታዎች ናቸው። ሐኪምዎ የሐኪም ማዘዣ ከሰጠዎት፣ ለአገልግሎት አቅራቢው እንደ ክፍያ ወደተመዘገበው በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተቀባይነት ወዳለው ፋርማሲ መሄድ አለብዎት። በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ለሚሸፈኑ ሁሉም የሐኪም ማዘዣዎች ምንም የጋራ ክፍያ የለም።

መድሀኒትዎ ካለቀብዎ፣ መድኃኒትዎን እንደገና ለማስሞላት ፋርማሲስትዎን እና/ወይም ዶክተርዎን ማነጋገር አለብዎት። ለመድኃኒቶች ቀደም መሞላት በአንዳንድ አልፎ አልፎ ለሚከሰቱ ነገሮች ፣ ለምሳሌ ለዕረፍት አቅርቦት፣ የተሰረቀ ከሆነ ወይም የጠፋ መድኃኒት ሊጠይቁ ይችላሉ።

መድኃኒትዎን ካልተቀበሉ፣ እባክዎን ለፋርማሲስቱ ስጋቶችዎን እንዲፈታ እና ለጥያቄዎ መልስ እንዲሰጥ እድል ይስጡት። መድኃኒትዎን እንዳይወስዱ የከለከለዎት ችግር እስኪፈታ ድረስ ፋርማሲስቱ የ3 ቀን የመድኃኒት አቅርቦት እንዲሰጥዎት መጠየቅ ይችላሉ።

ከፋርማሲስቱ ጋር ከተነጋገሩ በኋላ አሁንም ጥያቄዎች እና/ወይም ስጋቶች ካሉዎት፣ እባክዎን የዲ.ሲ ፋርማሲ የጥሪ ማእከልን በ 1 (800) 273-4962 ወይም DHCF በ (202) 442-5988 ያግኙ እና የሆነ ሰው ይረዳዎታል።

ለስኳር ህመምተኞች ሽፋን

የስኳር በሽታ መመርመሪያ አቅርቦቶች በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ስር የተሸፈኑ ጥቅማጥቅሞች ናቸው። ነገር ግን፣ ሁሉንም ከመደበኛ ፋርማሲ አቅራቢ ማግኘት አይቻሉም፣ ምክንያቱም አንዳንድ አቅርቦቶች የህክምና እንጂ ለፋርማሲ ጥቅም ላይ የሚውሉ አይደሉም።

- ላንሴትስ (ቆዳውን ለመወጋቱ የሚያገለግል ሹል የሆነ መርፌ) የሚመጣው ከDurable Medical Equipment (DME) ፋርማሲ አቅራቢ ነው።
- የአልኮሎል መጥረጊያዎች (በኢንሱሊን መርፌዎች መርፌ ከመውሰዳቸው በፊት ለቆዳው ፀረ-ሴፕቲክ ቆዳ ማጽጃ ፣ እና የብዕር መርፌዎች በመደበኛ ፋርማሲ ውስጥ ሊወሰዱ ይችላሉ።)
- በርካታ ልዩ የሆኑ የደም ግሉኮስ ሜትር እና የመመርመሪያ ብራንዶች ከፋርማሲው በሐኪምዎ ትእዛዝ ይገኛሉ። የእነዚህ ሜትሮች ዝርዝር እና የሙከራ ማሰሪያዎች ይገኛሉ ይህንን ዝርዝር ለመጠየቅ [DCRx Diabetic Supply Program Listing.pdf](#) ወይም ወደ 1 (800) 272-9679 ይደውሉ።

ቅድመ ፍቃድ

አንዳንድ መድሃኒቶች አንድ መድሃኒት በፋርማሲ ውስጥ ከመሙላቱ በፊት ሐኪምዎ የቅድሚያ ፈቃድ (PA) እንዲደውል ይፈልጋሉ። መድሃኒትዎ PA የሚያስፈልገው ከሆነ፣ እባክዎን ዶክተርዎን ለፋርማሲ ጥቅማጥቅሞች አስተዳዳሪ በ 1 (800) 273 4962 ለ PA ወይም በፋክስ በ 1 (866) 535-7622 እንዲደውሉ ይጠይቁ። PA አንዴ ከገባ፣ ለማስኬድ እስከ 24 ሰዓታት ይወስዳል። በአንዳንድ ሁኔታዎች፣ ጊዜያዊ የ3-ቀን አቅርቦት ለእርስዎ ሊገኝ ይችላል።

ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎት ያላቸው ልጆች

ቋሚ ወይም ረጅም ጊዜ የሚቆዩ አካላዊ፣ እድገት፣ ባህሪ ወይም ስሜታዊ ሁኔታዎች ያሉባቸው ልጆች ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ሊኖራቸው ይችላሉ። እነዚህ ልጆች ተጨማሪ የጤና እንክብካቤ እና ሌሎች አገልግሎቶች ሊፈልጉ ይችላሉ።

ልጅዎ በአንድ ወይም በብዙ አካባቢዎች የእድገት መዘግየት ሊኖረው ይችላል ብለው ካሰቡ፣ እሱ ወይም እሷን የሚያግዙባቸው አገልግሎቶች መኖራቸውን ለማረጋገጥ መታየት አለባቸው። ልጅዎ ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ካለው፣ ልጅዎ የእሱን እንክብካቤ የሚቆጣጠር ልዩ ሙያተኛ PCP የማግኘት መብት አለው።

የህፃናት እና አዋቂዎች ለተጨማሪ ደህንነት ገቢ ፕሮግራም (CASSIP)

CASSIP ከ26 አመት በታች ለሆኑ ህጻናት እና ጎልማሶች SSI የሚያገኙ እና/ወይም የSSI አይነት የአካል ጉዳት ያለባቸው በDHCF ወይም በተፈቀደለት ወኪሉ የሚወሰን ልዩ በፈቃደኝነት የሚተዳደር እንክብካቤ ፕሮግራም ነው። የCASSIP ተመዝጋቢዎች ለአካላዊ ጤና፣ ለባሕርይ ጤና፣ ለነርቢንግ ቤት እንክብካቤ፣ ለአእምሯዊ አካል ጉዳተኞች መካከለኛ እንክብካቤ መስጫ ተቋማት (ICF/IID) እና ማኅበራዊ ሁኔታዎች በአጠቃላይ ጤንነታቸው ላይ ምን ያህል ተጽዕኖ እንደሚያሳድሩ በማሰብ በሕክምና አስፈላጊ አገልግሎቶችን ያገኛሉ። ከሚያስፈልጉት የጤና አገልግሎቶች በተጨማሪ፣ የCASSIP ፕሮግራም የእንክብካቤ አስተዳደር አገልግሎቶችን፣ የግለሰብ ጉዳይ አስተዳደርን፣ የእረፍት ጊዜ እንክብካቤን እና ሌሎች ተጨማሪ እሴት ጥቅማ ጥቅሞችን ይሰጣል።

እርስዎ ወይም ልጅዎ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ ብለው የሚያስቡ ከሆነ፣ ልዩ ፍላጎት ላለባቸው ልጆች የጤና አገልግሎት (HSCSN) በ (202) 467-2737 ያግኙ እና ተወካይ ስለ ጤና እቅድ ያነጋግርዎታል እና እርስዎ የሚፈልጉት ከሆነ እንዲመዘገቡ ያግዝዎታል።

ለልጅች እና ለታዳጊ ወጣቶች ክትባቶች (ሾት)

የልጅዎን ጤንነት ለመጠበቅ ክትባቶች (ሾትስ) አስፈላጊ ናቸው። ልጅዎ በጣም ትንሽ በሆነበት ጊዜ፣ ልጅዎ በየጥቂት ወሩ ክትባቶች ያስፈልገዋል። መርፌዎቹን ሲወለዱ ይጀምራሉ እና ልጅዎን ከበሽታዎች ይከላከላሉ። ዶክተርዎ ለልጅዎ ክትባቶች ቀጠሮዎችን በማቀናጀት ሊረዳዎ ይችላል።

የልጅዎን ጥርስ ይንከባከቡ

ሁሉም የጥርስ ጤና ምርመራዎች እና ህክምናዎች እድሜያቸው ከ21 በታች ለሆኑ የጤና እንክብካቤ ህብረት ተጠቃሚዎች ነጻ ናቸው። የጥርስ ሐኪሞች የጥርስ መቦርቦርን መከላከል እና እርስዎ እና ልጅዎ ጥርሱን እንዴት መንከባከብ እንደሚችሉ ያስተምራሉ።

- ከተወለዱበት ጊዜ አንስቶ እስከ 3 አመት ድረስ፣ የልጅዎ PCP በመደበኛ ምርመራዎች ወቅት የአፍ ውስጥ የጤና እንክብካቤ ሊሰጥ ይችላል። PCP ልጁን ወደ ጥርስ ህኪም ለመላክ ሊወስን ይችላል።
- ከ 3 ዓመታቸው ጀምሮ ሁሉም ልጆች በየዓመቱ የጥርስ ህኪምን ለክትትል ምርመራ ማግኘት አለባቸው።

ለተጨማሪ መረጃ እባክዎ የሚከተለውን ሊንክ ይመልከቱ፡-

<https://www.dchealthcheck.net/documents/HealthCheck-Dental-Brochure.pdf>

የእርስዎን የጤና ጥቅማጥቅሞች መረዳት

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ጤናዎን ለመጠበቅ ሰፊ ያለ አገልግሎቶችን ይሰጣል። እነዚህ አገልግሎቶች እንደ የደም ግፊት እና የኮሌስትሮል ምርመራዎች ካሉት የመከላከያ ምርመራዎች እስከ እንደ ማሞግራም እና የቀዶ ጥገና ሂደቶች ያሉ የሕክምና ሂደቶችን ያካትታሉ። ከዚህ በታች የጤና እንክብካቤ አሊያንስ የሚሸፍናቸው አንዳንድ የህክምና አስፈላጊ አገልግሎቶች ምሳሌዎች አሉ ።

አንዳንድ አገልግሎቶች ከአገልግሎቱ በፊት የቅድሚያ ፍቃድ ሊፈልጉ ይችላሉ። እባኩትን የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ወደ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አቅራቢ ወይም ሆስፒታል ከሄዱ በዚህ ዝርዝር ውስጥ ላሉት ለማንኛውም የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ክፍያ እንደማይጠይቅ ያስታውሱ።

ጥቅም	ያገኙት	ይህንን ጥቅም ማን ሊያገኝ ይችላል
የአዋቂዎች ደህንነት አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • ክትባቶች • በግብረ ሥጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ ኢንፎክሽኖች መደበኛ ምርመራ • የኤችአይቪ/ኤድስ ማረጋገጫ፣ ምርመራ እና ምክር • የጡት ካንሰር ምርመራ • የማህፀን በር ካንሰር ምርመራ (ሴቶች ብቻ) • አስቲዮፖሮሲስን መመርመር (የመጸነሻ ጊዜያቸው ያለፈባቸው ሴቶች) • የ HPV ምርመራ • የፕሮስቴት ካንሰር ምርመራ (ወንዶች ብቻ) • የሆድ ቁርጠት አኑራይዝም ምርመራ • ከመጠን ያለፈ ውፍረት ምርመራ • የስኳር በሽታ ምርመራ • ከፍተኛ የደም ግፊት እና የኮሌስትሮል (የሊፕድ ዲስሊፐሪድ) ምርመራ • የጭንቀት ምርመራ • የኮሎሬክታል ካንሰር ምርመራ (ዕድሜያቸው 45 እና ከዚያ በላይ የሆኑ ተመዝጋቢዎች) 	እንደአስፈላጊነቱ ዕድሜያቸው ከ21 በላይ የሆኑ ተጠቃሚዎች

	<ul style="list-style-type: none"> • የአእምሮ ጤና ምክር • የአልኮሎል እና የአደንዛዥ ዕዕ ምርመራ 	
የአልኮል እና የሃሺሽ አጠቃቀም ሕክምና	<ul style="list-style-type: none"> • የተመላላሽ ታካሚ አልኮሎል/አደንዛዥ ዕዕ አላግባብ መጠቀም አገልግሎቶች 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
	<ul style="list-style-type: none"> • የታካሚ እና የተመላላሽ ታካሚ የአደንዛዥ ዕዕ አላግባብ ሕክምና • ሌሎች የአልኮል/የመድኃኒት አላግባብ መጠቀም አገልግሎቶች 	ዕድሜያቸው ከ 21 ዓመት በታች የሆኑ ተጠቃሚዎች
የልጆች ደህንነት አገልግሎቶች	<p>የታመሙ ህጻናትን ለመንከባከብ እና ጤናማ ልጆችን ለመጠበቅ የሚያስፈልገው ማንኛውም ነገር ምርመራ እና ግምገማዎችን ጨምሮ፡-</p> <ul style="list-style-type: none"> • የጤና እና የአድገት ታሪክ እና ምርመራዎች • የአካል እና የአእምሮ ጤና እድገት እና ምርመራዎች • አጠቃላይ የጤና ምርመራ • ክትባቶች • የደም የሊድ ደረጃዎችን ጨምሮ የላብራቶሪ ምርመራዎች • የጤና ትምህርት • የጥርስ ምርመራ አገልግሎቶች • የእይታ ማጣሪያ አገልግሎቶች • የመስማት ችሎታ ምርመራ አገልግሎቶች • የአልኮሎል እና የአደንዛዥ ዕዕ ምርመራ እና ምክር • የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች 	ዕድሜያቸው ከ 21 ዓመት በታች የሆኑ ተጠቃሚዎች
የጥርስ ህክምና ጥቅሞች	<ul style="list-style-type: none"> • አጠቃላይ የጥርስ ሕክምና (የተለመደ እና የድንገተኛ ጊዜ ህክምናን ጨምሮ) እና ለልዩ ችግሮች ኦርቶዶንቲክ እንክብካቤ • ከጥርስ ህክምና በዓመት ሁለት ጊዜ ምርመራዎች ከ 3 እስከ 20 ዓመት ለሆኑ ህጻናት ይሸፈናሉ። • መደበኛ የአጥንት ህክምናን አያካትትም። • በዓመት እስከ አራት (4) ጊዜ የፍሎራይድ ቫርኒሽ ሕክምና። 	ዕድሜያቸው ከ21 ዓመት በታች የሆኑ ተጠቃሚዎች
የዲያሊሲስ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • በሳምንት እስከ 3 ጊዜ የሚደረግ ሕክምና (በቀን አንድ ጊዜ ብቻ የተገደበ) 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
ዘላቂ የሕክምና መሳሪያዎች (DME) እና ሊጣሉ የሚችሉ የሕክምና አቅርቦቶች (DMS)	<ul style="list-style-type: none"> • ዘላቂ የሕክምና መሳሪያዎች (DME) ሀ. የተሸከርካሪ ወንበር፤ ለ. አክሲድ፤ ሐ. የማይነጣጠሉ አቅርቦቶች፤ ወዘተ. 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • ድንገተኛ የጤና እክል ካለብዎት የጤና ሁኔታዎ የማጣሪያ ምርመራ፤ የድህረ ማረጋገጫ አገልግሎቶች እና የማረጋገጫ አገልግሎቶች። • ለድንገተኛ ሁኔታ ሕክምና 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
የቤተሰብ ምጣኔ	<ul style="list-style-type: none"> • የእርግዝና ምርመራ፤ ለሴት የዋ ማማከር • መደበኛ እና ድንገተኛ የእርግዝና መከላከያ • ዕድሜያቸው ከ21 ዓመት በላይ ለሆኑ ተጠቃሚዎች በፈቃደኝነት የሚደረግ የስቴራላይዜሽን (ከሂደቱ ከ 30 ቀናት በፊት በተጠቃሚው ተቀባይነት ያለው የስቴራላይዜሽን ቅጽ መፈረም ያስፈልገዋል) 	ሁሉም ተጠቃሚዎች እንደአግባቡ

	<ul style="list-style-type: none"> • የሰው ፓፒሎማ ቫይረስን (HPV) ጨምሮ የማጣሪያ፣ የምክር እና ከትባቶች። • ለሁሉም በግብረ ሥጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ ኢንፎክሽኖች የማጣሪያ እና የመከላከያ ሕክምና <p>21 አመት በታች ለሆኑ ተጠቃሚዎች የስቴራላይዜሽን ሂደቶችን አያካትትም።</p>	
የመስማት ችሎታ ጥቅሞች	<ul style="list-style-type: none"> • የመስማት ችሎታን እና የመስሚያ መርጃ ባትሪዎችን ጨምሮ ከመስማት ጋር የተያያዙ ሁኔታዎችን መመርመር እና ማከም 	ዕድሜያቸው ከ21 ዓመት በታች የሆኑ ተጠቃሚዎች
የሆስፒታል አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • የተመላላሽ ታካሚ አገልግሎቶች (መከላከያ፣ ምርመራ፣ ቴራፒዩቲካል፣ ማገገሚያ ወይም ማስታገሻ አገልግሎቶች) • የታካሚ አገልግሎቶች (የሆስፒታል ቆይታ) 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
የላቦራቶሪ እና የኤክስሬይ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • የላቦራቶሪ ምርመራዎች እና ኤክስሬይ 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
የነርቲንግ ቤት እንክብካቤ	<ul style="list-style-type: none"> • የሙሉ ጊዜ የሰለጠነ የነርቲንግ እንክብካቤ በአረጋውያን መንከባከቢያ ውስጥ እስከ 30 ተከታታይ ቀናት ድረስ 	CASSIP ብቻ
የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • በባህሪ ጤና መምሪያ የሚሰጡ አገልግሎቶች 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
የፋርማሲ አገልግሎቶች (በሐኪም የታዘዙ መድኃኒቶች)	<ul style="list-style-type: none"> • በጤና እንክብካቤ አሊያንስ የመድኃኒት ዝርዝር ውስጥ የተካተቱ በሐኪም የታዘዙ መድኃኒቶች ለማግኘት እዚህ ይጫኑ 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
ፖዲአትሪ	<ul style="list-style-type: none"> • ለእግር ችግሮች ልዩ እንክብካቤ 	ዕድሜያቸው ከ21 ዓመት በታች የሆኑ ተጠቃሚዎች
የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • የመከላከል ፣ አጣዳፊ እና ሥር የሰደደ የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
የሰው ሰራሽ መሳሪያዎች	<ul style="list-style-type: none"> • ፈቃድ ባለው አቅራቢ የታዘዙ ምትክ፣ ማስተካከያ ወይም ደጋፊ መሳሪያዎች 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
የመልሶ ማቋቋም አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • የታካሚ ወይም የተመላላሽ ታካሚ የአካል፣ የንግግር እና የሙያ ህክምና። 	ዕድሜያቸው ከ 21 ዓመት በታች የሆኑ ተጠቃሚዎች
	<ul style="list-style-type: none"> • የተመላላሽ ታካሚ አካላዊ፣ የንግግር እና የሙያ ህክምና. 	እንደአስፈላጊነቱ ዕድሜያቸው ከ21 በላይ የሆኑ ተጠቃሚዎች
የልዩ ባለሙያ አገልግሎቶች	<ul style="list-style-type: none"> • በልዩ የሰለጠኑ ዶክተሮች ወይም የላቀ ልምድ ነርሶች የሚሰጡ የጤና አጠባበቅ አገልግሎቶች። 	ሁሉም ተጠቃሚዎች
ቴሌ መድሐኒት	<ul style="list-style-type: none"> • ማየት ከሚያስፈልጋቸው አቅራቢዎች ርቀው የሚኖሩ አባላትን አገልግሎት ለማግኘት የሚረዳበት መንገድ ነው ። 	ሁሉም ተጠቃሚዎች

የአይታ እንክብካቤ	<ul style="list-style-type: none"> የአይን ምርመራዎች ቢያንስ በዓመት አንድ ጊዜ እና እንደ አስፈላጊነቱ; እና የዓይን መነፅር (ማስተካከያ ሌንሶች) እንደ አስፈላጊነቱ 	ከ21 ዓመት በታች የሆኑ ሁሉም ተጠቃሚዎች

የአገልግሎቶች የጤና እንክብካቤ አሊያንስ የማይከፍለው።

- የመዋቢያ ቀዶ ጥገና (በቀዶ ጥገና ወይም በድንገተኛ ጉዳት ወይም በተፈጥሮ የአካል ጉድለት ምክንያት የሚከሰት በሽታን ለማስተካከል ከሚያስፈልገው ቀዶ ጥገና በስተቀር ወይም የሰውነትዎን መደበኛ ተግባር የሚጎዳ ሁኔታ ካልሆነ በስተቀር)
- የሙከራ ወይም የምርመራ አገልግሎቶች፣ ቀዶ ጥገናዎች፣ ህክምናዎች እና መድሃኒቶች
- የክሊኒካዊ ሙከራ ፕሮቶኮል አካል የሆኑ አገልግሎቶች
- ፅንሰ ማስወረድ ወይም በፈቃደኝነት እርግዝና መቋረጥ ከሚከተሉት በስተቀር
 - እርግዝናው የእናትን ህይወት አደጋ ላይ ሲጥል፤
 - እርግዝናው በአስገድዶ መድፈር ሲከሰት፤ እና
 - እርግዝናው በስጋ ዘመድ ግንኙነት ምክንያት ሲከሰት።
- የመሃንነት ህክምና
- ከ 21 ዓመት በታች ለሆኑ ሰዎች ስቴራላይዜሽን
- በቤት ውስጥ የሚሰጡ የቤት ውስጥ የጤና አገልግሎቶች (PT፣ OT፣ ንግግር፣ ነርሲንግ)
- የሰለጠነ የነርሲንግ ተቋም ወይም የረጅም ጊዜ እንክብካቤ
- የሕዋስ እና የጂን ሕክምና
- የሆስፒታል እንክብካቤ
- ድንገተኛ ያልሆነ መጓጓዣ
- ትራንስፕላንት ቀዶ ጥገና
- ለህክምና አስፈላጊ ያልሆኑ አገልግሎቶች
- ለበለጠ መረጃ የጤና እንክብካቤ አሊያንስን በ (202) 442-5988 ያግኙ

ላልተሸፈኑ አገልግሎቶች ክፍያ ማድረግ

- የጤና እንክብካቤ አሊያንስ የማይከፍለውን አገልግሎት እንደሚፈልጉ ከወሰኑ እና አገልግሎቱን ለማግኘት ከጤና እንክብካቤ አሊያንስ የጽሁፍ ፍቃድ ከሌለዎት፣ ለአገልግሎቱ መክፈል አለብዎት።
- የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አባል መታወቂያ ካርድዎን ሁልጊዜ ማሳየትዎን እና አገልግሎቱን ከማግኘትዎ በፊት ለደክተሮች የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተጠቃሚ መሆንዎን መንገርዎን ያስታውሱ።

ጥቅማ ጥቅሞችዎን ማስጠበቅ

የእርስዎን የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ሽፋን ለማስጠበቅ፣ ዲስትሪክቱ ሽፋንዎን በራስ-ሰር ለማደስ በቂ መረጃ ከሌለው በስተቀር ዓመታዊ ዳግም ማረጋገጫ ማጠናቀቅ አለብዎት።

የኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር (ESA) የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ብቁነትን የመወሰን ኃላፊነት ያለው የኮሎምቢያ ዲስትሪክት ኤጀንሲ ነው።

የዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ ተደራሽነት ስርዓት (DCAS) የእድሳት ቅጽ ይልክልዎታል።

- በተሻሻለው የተስተካከለ ጠቅላላ ገቢ (MAGI) ህጎች መሰረት ብቁ ከሆኑ የማረጋገጫ ጊዜዎ ከማብቃቱ 60 ቀናት በፊት።
- MAGI ባልሆኑ ደንቦች መሰረት ብቁ ከሆኑ የማረጋገጫ ጊዜዎ ከማብቃቱ 90 ቀናት በፊት ።

የእድሳት ቅጹ ከሰብአዊ አገልግሎት ዲፓርትመንት በፖስታ ውስጥ ይደረጋል፤ እና ከDCAS ጋር ባስመዘገቡት አድራሻ በፖስታ ይላካል። ቅጹን ሞልተው በተባለው ቀን መመለስ አለብዎት። ሪፖርት ለማድረግ የተደረጉ ለውጦች ካሉ፣ እንደ ገቢ ወይም አድራሻ ወዘተ ያሉ ማስረጃዎችን እንዲያቀርቡ ሊጠየቁ ይችላሉ። እባክዎን የማደሻ ቅጹን በሚመልሱበት ጊዜ ሂደቱን መዘግየቶችን ለማስቀረት ይህንን ሰነድ ያካትቱ።

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተጠቃሚዎች የተሟሉ እድሳት ማድረግ ይችላሉ

- **በመስመር ላይ :** የዲስትሪክት ዳይሬክት ተጠቃሚዎች እድሳቸውን እንዲያጠናቅቁ፣ ለውጦችን እንዲያሳውቁ፣ ማረጋገጫ እንዲያቀርቡ ያስችላቸዋል፤ እና በመስመር ላይ ወይም በሞባይል መተግበሪያ በኩል ማስታወቂያዎችን ይመልከቱ። ተጠቃሚዎች ሊጎበኙ ይችላሉ። <https://districtdirect.dc.gov/> ወይም የሞባይል መተግበሪያን በአፕል ኦፕቶ ወይም ጎግል ፕሌይ በኩል ያውርዱ።
- **በስልክ :** የህዝብ ጥቅማጥቅሞች የጥሪ ማእከል በ (202) 727-5355
- **በደብዳቤ:**
የሰብአዊ አገልግሎት መምሪያ
የኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር
የጉዳይ መዘገብ አስተዳደር ክፍል
የፖስታ ሳጥን 91560
Washington, DC 20090
- **በአካል:-** የተሟሉ ቅጾችን መልቀቅ ወይም በአካል እርዳታ በDHS አገልግሎት መቀበል።
- **በፋክስ :** እድሳትን ፋክስ ማድረግ ይችላሉ **(202) 671-4400**

የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የመብቶች ቢል ጽህፈት ቤት

“ቅሬታ ሰሚ” ችግሮችን የሚመረምር፣ የመፍትሄ ሃሳቦችን የሚያቀርብ እና ችግሩን ለመፍታት የሚረዳ ሰው ነው። የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የመብቶች ቢል ማንኛውንም የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተጠቃሚ በጤና መድን ጉዳዮች፣ ሜዲኬር እና የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ያላቸውን ሰዎች ጨምሮ ሊረዳቸው ይችላል። የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የመብቶች ቢል ጽህፈት ቤት እርስዎ የሚፈልጉትን የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ ሊረዱዎት የሚፈልጉ ተግባር እና አጋዥ ሰራተኞች አሉት ።

የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ የሚከተሉትን አገልግሎቶች ሊሰጥ ይችላል።

- የማግኘት መብት ያለዎትን የጤና እንክብካቤ ማብራራት።
- ስለ ጤና አጠባበቅ ለጥያቄዎችዎ እና ስጋቶችዎ ምላሽ መስጠት።
- እንደ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተጠቃሚ መብቶችዎን እና ኃላፊነቶችዎን እንዲረዱ ማገዝ።
- የሚፈልጉትን የህክምና አስፈላጊ አገልግሎቶችን እንዲያገኙ ማገዝ።
- የጤና አጠባበቅ ጥራት ላይ ሊኖርዎት የሚችሉትን ጥያቄዎች እና ስጋቶች መልስ መስጠት።
- ከሐኪምዎ ወይም ከሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎ ጋር ችግሮችን እንዲፈቱ ማገዝ።
- በጤና እንክብካቤ ህብረት አገልግሎቶች ቅሬታዎችን እና ችግሮችን እንዲፈቱ ማገዝ።

የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚን ለማግኘት፣ እባክዎን (202) 724-7491 ወይም 1 (877) 685-6391 (ከከፍያ ነፃ) ይደውሉ። የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ ቅሬታዎች፣ ይግባኞች ወይም ፍትሃዊ ችሎቶች ላይ ውሳኔ አይሰጥም። የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የሙብቶች ቢል ጽህፈት ቤት የሚገኘው በ፡

441 4th Street, NW
Suite 250 North
Washington, DC 20001
ስልክ: (202) 724-7491
ፋክስ: (202) 442-6724
ከከፍያ ነፃ ቁጥር: 1 (877) 685-6391
ኢሜል : l

ሌላ ጠቃሚ መረጃ

የቅድሚያ መመሪያ

የቅድመ መመሪያ (Advance Directory) የጤና እንክብካቤ ምርጫዎችን ለሌሎች የሚያሳውቅ የሚፈረሙበት ሕጋዊ ሰነድ ነው። ለራስዎ መናገር በማይችሉበት ጊዜ ጥቅም ላይ የሚውል ነው። አንዳንድ ጊዜ ይህ "ሕያው ኑዛዜ" ወይም "ዘላቂ የውክልና ስልጣን" ይባላል።

የቅድሚያ መመሪያ ስለ እርስዎ የሕክምና እንክብካቤ ምርጫ ለማድረግ ሰው እንዲመርጡ ያስችልዎታል። የቅድሚያ መመሪያ እንዲሁም በጣም ከታመሙ ምን እንደሚፈልጉ ለሌሎች ለመንገር ምን ዓይነት ህክምና እንደሚፈልጉ እንዲናገሩ ያስችልዎታል።

ከቤተሰብዎ፣ ከሐኪምዎ፣ ወይም በእነዚህ ነገሮች ላይ ሊረዱዎት ከሚችሉ ሌሎች ጋር ስለ ቅድመ መመሪያ መነጋገር አስፈላጊ ነው። የቅድሚያ መመሪያን መሙላት እና መፈረም ከፈለጉ በሚቀጥለው ቀጠሮዎ ወቅት ዶክተርዎን እርዳታ ይጠይቁ።

ማጭበርበር

ማጭበርበር ማለት ጥቅማጥቅሞችን ወይም ክፍያን ማግኘት በማይገባዎት ጊዜ እሱን ለማግኘት እውነት ያልሆነ ነገር መናገር፣ ማድረግ ወይም መጻፍ ማለት ነው። ማጭበርበር የሚደረገው በጤና እንክብካቤ አሊያንስ አገልግሎት በሚቀበል ሰው ወይም በጤና እንክብካቤ አቅራቢ ሊሆን ይችላል። በተጠቃሚዎች ላይ የማጭበርበር ምሳሌ ከዲስትሪክቱ ወሰን ውጭ በሚኖሩበት ጊዜ በዲስትሪክቱ ውስጥ እንደሚኖሩ በውሸት መናገር ነው። ለአቅራቢዎች የማጭበርበር ምሳሌ ለአገልግሎቶች እና/ወይም ላልቀረቡ አቅርቦቶች ክፍያ መጠየቅ ነው።

ማጭበርበርን ከጠረጠሩ እባክዎ ያሳውቁን። ማንነትዎን እንዲገልጹ ወይም ስምዎን እንዲሰጡ አይፈለግም። ማጭበርበር ምን እንደሆነ የበለጠ መረጃ ከፈለጉ <https://dhcf.dc.gov/page/Alliance-integrity-ንይጎብኙ> ። ማጭበርበርን ሪፖርት ለማድረግ፣ ለዲ.ሲ. የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ ማጭበርበር የስልክ መስመር በ 1-(877) 632-2873 ይደውሉ።

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ፕሮግራም በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ፕሮግራም ውስጥ አቅራቢዎችን እና ተጠቃሚ ማጭበርበርን እና/ወይም አላግባብ መጠቀምን ለመመርመር፣ ለመከላከል እና ለመለየት ቁርጠኛ ነው። ተጨማሪ

መረጃ በፕሮግራም ታማኝነት ክፍል (DPI) ጣቢያ <https://dhcf.dc.gov/page/Alliance-program-integrity> ላይ ይገኛል። ማንኛቸውም ተዛማጅ ቅሬታዎች፣ መረጃዎች ወይም ስጋቶች ለፕሮግራም ታማኝነት ክፍል በሚከተለው አድራሻ ሪፖርት ማድረግ ይችላሉ።

የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ
የፕሮግራም ታማኝነት ክፍል
441 Fourth Street, NW, Suite 900 South, Washington, D.C. 20001
ስልክ ቁጥር: (202) 698-2000
የስልክ ቁጥር: 1-(877) 632-2873

በድረ ገጽ ላይ የተመሰረተ የቅሬታ ቅጽ : <https://dhcf.i-sight.com/external/case/new>

የግላዊነት ተግባራት ማስታወቂያ

ስለ ጤናዎ መረጃ የግል ነው። ህጉ የግል የጤና መረጃ (PHI) በመባል የሚታወቀውን የዚህ አይነት መረጃ ለተጠቃሚዎቻችን ደህንነቱ የተጠበቀ እንዲሆን ማድረግ አለብን ይላል። የእርስዎ PHI የእርስዎን ስም፣ አድራሻ፣ የልደት ቀን እና ስልክ ቁጥር ያካትታል። እንዲሁም የእርስዎን የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር፣ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ወይም የሜዲኬር ቁጥር (ካለ) እና የጤና መድን ፖሊሲ መረጃን ያካትታል። ስለ ጤናዎ ሁኔታ መረጃን ሊያካትት ይችላል። ህጉ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ኤጀንሲ ይህንን መረጃ “የግላዊነት ልማዶች ማስታወቂያ (NPP)” በሚባል ሰነድ እንዲሰጥዎ ያስገድዳል።

NPP የእርስዎን PHI ማን ማየት እንደሚችል እና ከማካፋታችን በፊት የእርስዎን ፍቃድ መቼ መጠየቅ እንዳለብን ይነግርዎታል። ያለእርስዎ ፈቃድ የእርስዎን PHI መቼ እንደምናጋራ ይነግርዎታል እንዲሁም መረጃዎን የመቀየር መብቶችዎን ይነግርዎታል።

ስለ DHCF የግላዊነት ተግባራት ማስታወቂያ ለበለጠ መረጃ ተጨማሪ ረ ይመልከቱ።

ተዘውትረው የሚጠየቁ ጥያቄዎች

አቅርቦትን እንዴት ማግኘት እችላለሁ ?

የጤና እንክብካቤ አቅራቢን በተለያዩ መንገዶች ማግኘት ይችላሉ፡-

- ሐኪም ካለዎት ፣ በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ውስጥ የተመዘገቡ መሆናቸውን ሊጠይቁት ይችላሉ። ካልሆነ እነሱን ማየት እንዲቀጥሉ ለመቀላቀል ያስቡ እንደሆነ ይጠይቋቸው።
- የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አቅራቢ ማውጫ በበይነ መረብ ላይ [www.dc- Alliance .com](http://www.dc-Alliance.com) ላይ አለ ። በገጹ በግራ በኩል "አቅራቢን ፈልግ" የሚለውን ጠቅ ያድርጉ። አቅራቢዎችን በልዩ ባለሙያ መፈለግ ይችላሉ።
- ለጤና እንክብካቤ አፕሬሽን አስተዳደር በ (202) 698-2000 ይደውሉ እና አንድ ሰው አቅራቢ እንዲያገኙ ይረዳዎታል።

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አቅራቢ ወዳልሆነ ብሄድስ?

በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ውስጥ ወደ ማንኛውም ዶክተር ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ ጋር ሲሄዱ ለሚያገኙት እንክብካቤ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ይከፍላል። በጤና እንክብካቤ አሊያንስ ውስጥ ላልተመዘገበ አገልግሎት ሰጪ ጋር ከሄዱ፣ ለአገልግሎቱ መክፈል ይኖርብዎታል ።

የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ አቅራቢ (PCP) መምረጥ አለብኝ ?

ሁሉም ሰው PCP እንዲመርጥ አጥብቀን እናበረታታለን፣ ግን ግዴታ አይደለም። ስለ ጤና ታሪክዎ እና እንክብካቤዎ የሚያውቅ ዶክተር መኖሩ እርስዎ የሚፈልጉትን አገልግሎት እንዲያገኙ ያግዛል።

PCP ለማግኘት እርዳታ ከፈለጉ፣ ወደ DHCF Provider Relations Office በ (202) 698-2000 ይደውሉ ወይም በአገልግሎት አቅራቢው ማውጫ ውስጥ አቅራቢን በአንላይን [በጤና እንክብካቤ ፋይናንስ - አቅራቢ ፍለጋ](#) ላይ ይፈልጉ ።

ሪፈራል ያስፈልገኛል?

ልዩ ባለሙያተኛን ጨምሮ የጤና እንክብካቤ አቅራቢን ለማየት ሪፈራል አያስፈልግዎትም ።

አገልግሎት ለማግኘት የቅድሚያ ፈቃድ (PA) ካስፈለገኝስ ?

አንዳንድ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አገልግሎቶች ለሁሉም ሰው አያስፈልጉም። እነዚህ አገልግሎቶች በጣም ውድ ከሆኑ ወይም በማይፈልጓቸው ሰዎች ላይ ጉዳት ሊያደርሱ በሚችሉበት ጊዜ፣ አገልግሎቱ በDHCF ወይም DHCF ቀዳሚ ፈቃዶችን ለማከናወን በሚጠቀምበት ድርጅት “ቅድሚያ የተፈቀደ” መሆን አለበት።

ቀጠሮ ለመያዝ እርዳታ ካስፈለገኝስ ?

ቀጠሮ ለመያዝ እርዳታ ከፈለጉ፣ የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የሙብት ህግ ቢሮን በስልክ ቁጥር 1-(877) 685-6391 ያግኙ።

እንግሊዝኛ በደንብ ባልናገርስ ?

እንግሊዝኛ የማይናገሩ፣ መስማት የተሳናቸው ወይም የመስማት ችግር ያለባቸው ከሆኑ አስተርጓሚ የማግኘት መብት አልዎት። እባክዎ እነዚህን አገልግሎቶች ለመጠየቅ ወደ Context Global በ (202) 800-8278 ይደውሉ።

ከሐኪምዎ ወይም ከልዩ ባለሙያዎ ጋር ቀጠሮ ካስያዙ በኋላ፣ እንዲሁም አስተርጓሚ ለመጠየቅ ወደ Context Global መደወል አለብዎት። ለዚህ አገልግሎት እንዲከፍሉ አይደረጉም።

አስተርጓሚ ከጠየቁ እና ካላገኙ፣ እባክዎን የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የሙብት ቢሮ አፊስ በስልክ ቁጥር 1 (877) 685-6391 ያግኙ።

ለተሸፈነ አገልግሎት ክፍያ ከወሰድኩ ምን ማድረግ አለብኝ?

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ተጠቃሚ እንደመሆኖ፣ ለተሰጡዎት እንክብካቤ ሂሳብ በጭራሽ መቀበል የለብዎትም። ሁልጊዜ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ካርድዎን ወደ ሁሉም የጤና እንክብካቤ ቀጠሮዎች መውሰድዎን ያስታውሱ።

የጤና እንክብካቤ አሊያንስ እያለህ ለህክምና አገልግሎት ክፍያ ከደረሰህ አቅራቢውን አግኝ እና ለአንተ ለሚሰጡህ አገልግሎቶች የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ማስከፈል እንዳለባቸው አስታውሳቸው።

ሌላ ኢንሹራንስ ቢኖረኝስ?

ሌላ የጤና መድሃኒት ካለዎት ወይም ሌሌ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ማሳወቅ አለብዎት።

ወደ ሌላ ቦታ ብዘዋወርስ?

ለዲስትሪክቱ ቀጥተኛ የጥሪ ማእከል በ (202) ይደውሉ 727-5355 ይደውሉ።

ልጅ ቢኖረኝስ?

ለዲስትሪክቱ ቀጥተኛ የጥሪ ማእከል በ (202) 727-5355 ይደውሉ።

በቤተሰቤ ውስጥ አንድ ሰው ቢሞትስ ?

ለዲስትሪክቱ ቀጥተኛ የጥሪ ማእከል በ (202) 727-5355 ይደውሉ።

ልጅ በጉዳፊቻ ብወስድ ?

ለዲስትሪክቱ ቀጥታ የጥሪ ማእከል በ (202)727-5355 ይደውሉ።

ፍቺዎች

ADL	እንደ መብላት፣ መታጠብ፣ ከአልጋ መውጣት እና መንቀሳቀስ እና ወደ መጻዳጃ ቤት መሄድ ያሉ የዕለት ተዕለት ኑሮ ተግባራት።
የቅድሚያ መመሪያ	በጣም ከታመሙ ወይም ከተጎዱ እና ስለራስዎ መናገር ካልቻሉ ምን ዓይነት የጤና እንክብካቤ እንደሚፈልጉ ወይም እንደሚገባዎት ሌሎች እንዲያውቁ የሚያስችል የሚፈረሙበት የጽሁፍ ህጋዊ ወረቀት ነው።
ይግባኝ	ይግባኝ ማለት ዲሲ አሊያንስ የጤና አጠባበቅ አገልግሎቶችን ወይም አስቀድመው ለተቀበሉዎቸው አገልግሎቶች ክፍያ ለመክፈል ባደረገው ውሳኔ ካልተስማሙ የሚያቀርቡት ልዩ ዓይነት ቅሬታ ነው። እንዲሁም የሚያገኙትን አገልግሎት ለማቆም በተሰጠው ውሳኔ ካልተስማሙ እንደዚህ አይነት ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።
ቀጠሮ	እርስዎ እና ዶክተርዎ የእርስዎን የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ለመወያየት የተወሰነ ጊዜ እና ቀን ያዘጋጁ።
የጉዳይ አስተዳደር ፕሮግራም	እንደ አስም፣ የደም ግፊት ወይም የአእምሮ ሕመም ያሉ ሥር የሰደዱ በሽታዎች ወይም ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች ያለባቸውን ሰዎች የሚያስፈልጋቸውን እንክብካቤ እና አገልግሎት እንዲያገኙ የሚረዳ ፕሮግራም።
የልጆች እና ቤተሰብ አገልግሎት ኤጀንሲ (CFSA)	የህጻናት እና ቤተሰብ አገልግሎቶች ኤጀንሲ - ልጆችን በማደግ ውስጥ የሚያገለግል የዲሲ የመንግስት ኤጀንሲ።
የወሊድ መከላከያ	የወሊድ መቆጣጠሪያ
የጋራ ክፍያ	ለጤና እንክብካቤ አገልግሎት የወጪ ድርሻዎ።
የተሸፈኑ አገልግሎቶች	የጤና እንክብካቤ አሊያንስ በአገልግሎት አቅራቢ ሲጠናቀቅ የሚከፍላቸው የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች።
ዲቶክሲሬኬሽን	እንደ አልኮል እና አደንዛዥ እጾች ያሉ ጎጂ ንጥረ ነገሮችን ከሰውነት ማስወገድ።
እድገት	ልጅዎ የሚያድግበት መንገድ።

DBH	የባህሪ ጤና መምሪያ
DHCF	የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ፣ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ፕሮግራም አስተዳደር ኃላፊነት ያለው ነጠላ ግዛት ኤጀንሲ
ዘላቂ የሕክምና መሣሪያዎች (DME)	ሐኪም ሊጠይቅዎት ወይም በቤትዎ ውስጥ እንዲጠቀሙ ሊነግሩት የሚችላቸው ልዩ የሕክምና መሣሪያዎች።
የድንገተኛ ጊዜ እንክብካቤ	ለከባድ ፣ ድንገተኛ ፣ አንዳንድ ጊዜ ለሕይወት አስጊ የሆነ ሁኔታ ወዲያውኑ እንክብካቤ ያስፈልግዎታል።
ESA	የኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር፣ በሰብአዊ አገልግሎት ዲፓርትመንት ውስጥ ያለው የዲሲ የመንግስት ኤጀንሲ፣ ብቁነትን የመወሰን ሃላፊነት አለበት።
የቤተሰብ ምጣኔ	እንደ እርግዝና ምርመራ፣ የወሊድ መቆጣጠሪያ፣ በግብረ ሥጋ ግንኙነት ለሚተላለፉ ኢንፎክሽኖች ምርመራ እና ሕክምና፣ የኤችአይቪ/ኤድስ ምርመራ እና የምክር አገልግሎት ያሉ አገልግሎቶች።
ቅሬታ	በሚያገኙት እንክብካቤ ወይም በሚቀበሉት የጤና እንክብካቤ አገልግሎት ደስተኛ ካልሆኑ ቅሬታ ለማቅረብ ወደ ቅሬታ ሰሚ ተቋም መደወል ይችላሉ።
የእጅ መጽሐፍ	ይህ መጽሐፍ ስለ ጤና ጥበቃ አሊያንስ እና ስለ አገልግሎታችን መረጃ ይሰጥዎታል።
የመስማት ችግር ያለበት	በደንብ መስማት ካልቻላችሁ ወይም መስማት የተሳናችሁ ከሆኑ።
HIPAA	የጤና መድን ተንቀሳቃሽነት እና ተጠያቂነት ህግ፣ የጤና መረጃዎን ግላዊነት የሚጠብቅ ህግ።
HSCSN	ልዩ ፍላጎት ላላቸው ልጆች የጤና አገልግሎቶች፣ SSI ላለባቸው ልጆች እና ጎልማሶች የጤና ፕላን ወይም በሕክምና ደካማ ለመሆን ተወስኗል።
የበሽታ መከላከያ	ሾት ወይም ክትባት።
የውስጥ ሕክምና ዶክተር	ከ14 አመት በላይ የሆኑ ጎልማሶችን እና አዋቂዎችን በማከም ላይ ያተኮረ ዶክተር።
የቱርጅማን/ የትርጉም አገልግሎቶች	የእርስዎን ቋንቋ ከሚናገር ሰው ጋር መነጋገር ሲፈልጉ ወይም ከሐኪምዎ ወይም ከሆስፒታልዎ ጋር ለመነጋገር እርዳታ ሲፈልጉ ከጤና እንክብካቤ አሊያንስ እርዳታ።
የአእምሮ ጤና	አንድ ሰው በተለያዩ ሁኔታዎች ውስጥ እንዴት እንደሚያስብ፣ እንደሚሰማው እና እንደሚሰራ።
ያልተሸፈኑ አገልግሎቶች	የጤና እንክብካቤ አሊያንስ በአገልግሎት አቅራቢ ሲጠናቀቅ የማይከፍለው የጤና እንክብካቤ።
OB/GYN	የማህፀን ሐኪም / የመራቢያ አካላት ሐኪም፣ ነፍስ ጡር ስትሆን ጨምሮ የሴትን ጤንነት ለመንከባከብ የሰለጠነ ዶክተር።
ቅሬታ ሰሚ	ችግሮችን የሚመረምር እና የመፍትሄ ሃሳቦችን የሚያቀርብ ግለሰብ።
ፔዲትሪሲያን	የሕፃናት ሐኪም።
ፋርማሲ	መድሃኒትዎን የሚቀበሉበት ቦታ።
የድህረ ወሊድ እንክብካቤ	አንዲት ሴት ልጅዋን ከወለደች በኋላ የጤና እንክብካቤ.
ቅድመ ወሊድ እንክብካቤ	ለነፍስ ጡር ሴት ነፍስ ጡር ሴት በምትፀነስበት ጊዜ ሁሉ የሚሰጠው እንክብካቤ።
ማዘዣ	ዶክተርዎ ያዘዘልዎ መድሃኒት፣ መድሃኒቱን ለመውሰድ ወደ ፋርማሲው መውሰድ አለብዎት።
የመጀመሪያ ደረጃ እንክብካቤ አቅራቢ (PCP)	ብዙ ጊዜ የሚንከባከበው ሐኪም።
ቅድመ ፍቃድ	የጤና እንክብካቤ ወይም ህክምና ለማግኘት ከHealth Care Alliance የተጻፈ ፈቃድ።
የአቅራቢ ማውጫ	የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አካል የሆኑ የሁሉም አቅራቢዎች ዝርዝር

አቅራቢዎች	ዶክተሮች፣ ነርሶች፣ የጥርስ ሐኪሞች እና ሌሎች ጤናዎን የሚንከባከቡ ሰዎች።
ምርመራ	ጤናማ መሆንን ለማረጋገጥ ዶክተርዎ ወይም ሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ ሊያደርጉት የሚችሉት ምርመራ። ይህ የመስማት ችሎታ ምርመራ፣ የእይታ ምርመራ ወይም ልጅዎ በመደበኛ ሁኔታ እያደገ መሆኑን ለማረጋገጥ የሚደረግ ሙከራ ሊሆን ይችላል።
አገልግሎቶች	ከሐኪምዎ ወይም ከሌላ የጤና እንክብካቤ አቅራቢ የሚያገኙት እንክብካቤ።
ልዩ የጤና እንክብካቤ ፍላጎቶች	የጤና እንክብካቤ የሚያስፈልጋቸው ህጻናት እና ጎልማሶች እና ሌሎች ልጆች እና ጎልማሶች ከሚያስፈልጋቸው በላይ ወይም የተለዩ አገልግሎቶች።
ስፔሻሊስት	እንደ ጆሮ፣ አፍንጫ እና ጉርሮ ሐኪም ወይም የእግር ሐኪም የመሳሰሉ ልዩ እንክብካቤዎችን ለመስጠት የሰለጠነ ዶክተር።
ልዩ እንክብካቤ	የተለየ የጤና እንክብካቤ ለመስጠት በሰለጠኑ ዶክተሮች ወይም ነርሶች የሚሰጥ የጤና እንክብካቤ።
ስቴራላይዜሽን ሂደቶች	ወደፊት ልጆችን የማይፈልጉ ከሆነ ሊያደርጉት የሚችሉት ቀዶ ጥገና
SSI	ተጨማሪ የደህንነት ገቢ
ሕክምና	ከዶክተርዎ የሚያገኙት እንክብካቤ።
አስቸኳይ እንክብካቤ	በ 24 ሰዓታት ውስጥ እንክብካቤ ያስፈልግዎታል ፣ ግን ወዲያውኑ አይደለም።
የማየት እክል	የማየት ችሎታዎ የተገደበ ወይም ዓይነ ስውር የሆነበት ሁኔታ።

የዚህን መመሪያ ይዘት በተመለከተ ማንኛውም አስተያየት ወይም ምክር ካለዎት ለጤና እንክብካቤ ፋይናንስ መምሪያ በ (202) 442-5988 ይደውሉ።

ተጨማሪዎች

ተጨማሪ ሀ: ተጨማሪ መርጃዎች እና የግንኙነት መረጃ

የአዋቂዎች ጥበቃ አገልግሎቶች (APS)

የስልክ መስመር: (202) 541-3950
64 New York Avenue NE, 4th Floor
Washington, DC 20002

የጤና እንክብካቤ ቅሬታ ሰሚ እና የሙብቶች ቢል ጽህፈት ቤት

ስልክ: 1 (877) 685-6391
441 4th Street NW, Suite 250N
Washington, DC 20001
<https://healthcareombudsman.dc.gov/>

የዲ.ሲ. የሰነምግባር ጤና መምሪያ (DBH)

የመዳረሻ የእገዛ መስመር: 1 (888) 793-4357
የልጅ እና አዋቂዎች የሞባይል ቀውስ አገልግሎቶች (CHAMPS): (202) 481-1450
64 New York Avenue NE, 4th Floor
Washington, DC 20002
<http://dmh.dc.gov>

የንጥረ ነገር አላግባብ መታወክ መምሪያ

ግምገማ እና ሪፈራል ማዕከል
ስልክ: (202) 727-8473
75 P Street NE (enter on Florida Avenue near the P Street intersection)
Washington, DC 20002
<https://dbh.dc.gov/page/apra>

የዲ.ሲ. የአካል ጉዳተኞች አገልግሎት ክፍል (DDS)

ስልክ: (202) 730-1700
250 E Street, SW
Washington, DC 20024
<https://dds.dc.gov/>

የዲ.ሲ. የእርጅና እና የማህበረሰብ ኑሮ ዲፓርትመንት (DACL)

ስልክ: (202) 724-5626 እና
TTY: (202) 724-8925

500 K Street, NE
Washington, DC 20002
<https://dcoa.dc.gov/>

የማህበራዊ ዋስትና አስተዳደር (SSA)
1 (800) 772-1213
<http://www.ssa.gov>

ተጨማሪ ለ፡ የ ESA አገልግሎት ማዕከላት የሚገኙበት ቦታ

የ ESA አገልግሎት ማእከላት

የአገልግሎት ማእከላት ሰአታት ሰኞ፣ ማክሰኞ፣ ሀሙስ እና አርብ 8:15 a.m. እስከ 4:45 p.m እና እሮብ 8:15 እስከ 7 p.m ነው። ለ ESA የደንበኞች አገልግሎት በ (202) 727-5355 መደወል ይችላሉ።

አናኮስቲያ
2100 Martin Luther King Avenue, SE
Washington, DC 20020
(202) 645-4614
ፋክስ (202) 727-3527

Congress Heights
4049 South Capitol Street, SW
Washington, DC 20032
(202) 645-4546
ፋክስ (202) 4524

Fort Davis
3851 Alabama Avenue, SE
Washington, DC 20020
(202) 645-4500
ፋክስ (202) 645-6205

H Street*
645 H Street, NE
Washington, DC 20002
(202) 698-4350
ፋክስ (202) 724-8964

Taylor Street
1207 Taylor Street, NW
Washington, DC 20011
(202) 576-8000
ፋክስ (202) 576-8740

* ጊዜያዊ የአካል ጉዳት ድጋፍ (IDA) ማመልከቻዎች በሁሉም የአገልግሎት ማእከላት districtdirect.dc.gov ጎጆ ጫምሮ ተቀባይነት አላቸው።

ለተጨማሪ መረጃ : <http://dhs.dc.gov/dhs/cwp/view,a,3,q,492404.asp> ይመልከቱ

ተጨማሪ ሐ: የቀደመ ፍቃድ የሚያስፈልጋቸው የጤና እንክብካቤ አሊያንስ አገልግሎቶች እና እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ

አገልግሎት	ለቀዳሚ ፈቃዶች ማንን ማግኘት እንዳለበት	Comagine	DHCF/ አሊያንስ	ሌላ
የቡድኑ መርፌዎች (የመዋቢያ ያልሆኑ)	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
የጥርስ ህክምና ሂደቶች (ልጆች ብቻ)	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
ዘላቂ የሕክምና መሳሪያዎች እና አቅርቦቶች	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
የቀዶ ጥገና ሂደቶች	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
በሐኪም ቢሮ ውስጥ የሚደረጉ መርፌዎች (“J codes”)	DHCF ፋርማሲ አስተዳደር ቅርንጫፍ:- ስልክ: (202) 442-5952 ፋክስ: (202) 722-5685		X	
የተኝቶ ታካሚ ምዝገባ	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
በፋርማሲ የተሰጡ መድኃኒቶች	ፕራይም ቴራፒዩቲክስ እገዛ ዴስክ ቴክኒካል -1 (800) 272-9679 ክሊኒካዊ-1 (800) 273-4962			X
አርቶቲክስ እና ፕሮስቴትስ	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
የአይታ አገልግሎቶች (ልጆች ብቻ)	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		

አገልግሎት	ለቀዳሚ ፈቃዶች ማገን ማግኘት እንዳለበት	Comagine	DHCF/ አሊያንስ	ሌላ
የተመላላሽ ታካሚ የሕክምና/የቀድሞ ሕክምና ሂደቶች	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
የሀመም አያያዝ ሂደቶች (ታካሚ)	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
የሕፃናት ስፔሻሊቲ ሆስፒታል መግቢያዎች (ማለትም፣ የኩምበርላንድ እና የኬኔዲ ክሪገር ሆስፒታሎች)	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		
የቀድሞ ጥገና ሂደቶች (የጨጓራ ቀድሞ ጥገና ፣ ማሞጥላስተክን ጨምሮ አንዳንድ ዓይነቶች ቅድመ ፈቃድ ያስፈልጋቸዋል)	Comagine የጤና ቅድመ ፈቃድ ክፍል 1 (800) 251-8890 የድረ ገጽ ፖርታል: ComagineHealth.org	X		

ተጨማሪ መ፡ የግላዊነት ተግባራት ማስታወቂያ

የግላዊነት ልምዶች ማስታወቂያ

**ይህ ማስታወቂያ ከኤፕሪል 14 ቀን 2003 ጀምሮ ተግባራዊ ይሆናል
(ውስጣዊ ቅጽ 36)**

If you do not speak and/or read English, please call (202) 442-5988 between 8:15 a.m. and 4:45 p.m. A representative will assist you.

Si usted no habla y/o lee Inglés, por favor llame al 202 442-5988 entre 8:15 a.m. y 4:45 p.m. Un representante le asistirá. **-SPANISH**

如果您不會說或看不懂英文，請在早上八點到下午六點之間，來電協助熱線 202-442-5988，服務代表會協助您。 **-CHINESE**

ይህንን፡ ደብዳቤ ፡ማንበብ፡ ካልቻሉ፡ የደንበኛ አገልግሎቶች፡ መስጫ፡ ጋር፡ በ (202) 442-5988 ስልክ፡ ቁጥር፡ ከ 8:15 እስከ 4:45 ይደውሉ፡ የቢሮ፡ ባልደረገ ፡ የረዳችዎል። **-AMHARIC**

Nếu bạn không nói/đọc được tiếng Anh, xin gọi Đường Dây Trợ Giúp tại số 202-442-5988 từ 8 giờ sáng đến 6 giờ tối, sẽ có một đại diện giúp cho bạn. **-VIETNAMESE**

만약 귀하께서 이 편지를 읽지 못하면, 회원 서비스 부서로 (전화 번호: 202-442-5988 연락하십시오. (한국어) **-KOREAN**

ይህንን ሰነድ ለመረዳት ከክብዳችሁ፣ እባክዎን በ (202) 442-5988 ይደውሉልን።

**ይህ ማስታወቂያ ስለእርስዎ የተጠበቁ የጤና መረጃዎች እንዴት ጥቅም ላይ ሊውሉ እና ሊገለጡ እንደሚችሉ እና ይህንን መረጃ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ያብራራል።
እባክዎን ይህንን ማስታወቂያ በጥንቃቄ ይገምግሙ።**

የጤና እንክብካቤ ፋይናንስ ዲፓርትመንት ወይም DHCF የእርስዎን የተጠበቀ የጤና መረጃ (PHI) በሚስጥር ይይዛል። የኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር (ESA) ለጤና እንክብካቤ አሊያንስ አፅድቆታል። ESA ስለእርስዎ መረጃ ወደ DHCF ይልካል። DHCF ይህንን መረጃ ለጤና እንክብካቤ ለመክፈል ይጠቀምበታል።

የእርስዎ PHI የእርስዎን ስም፣ አድራሻ፣ የልደት ቀን እና ስልክ ቁጥር ያካትታል። እንዲሁም የእርስዎን የማህበራዊ ዋስትና ቁጥር፣ የጤና እንክብካቤ አሊያንስ ወይም የሜዲኬር ቁጥር (ካለ) እና የጤና መድን ፖሊሲ መረጃን ያካትታል። ስለ ጤናዎ ሁኔታ መረጃን ሊያካትት ይችላል።

በጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች የሚቀርቡት የይገባኛል ጥያቄዎች የእርስዎን ምርመራዎች ያካትታሉ። የይገባኛል ጥያቄዎች የእርስዎን የህክምና እንክብካቤዎች እና አቅርቦቶች ይዘረዝራሉ። የይገባኛል ጥያቄዎች የህክምና መግለጫዎች፣ ራጅ እና የላብራቶሪ ምርመራ ውጤቶችን ያካትታሉ። የእርስዎ PHI ይህ መረጃ ነው።

ህጉ የእርስዎን PHI በሚስጥራዊነት እንድንይዝ ያስገድደናል ። ይህንን የህግ ተግባር ቻችንን እና የግላዊነት ተግባር ቻችንን ማስታወቂያ ልንሰጥዎ ይገባል። ሕጉ DHCF ይህንን ማስታወቂያ እንዲያከብር ያስገድዳል።

የእርስዎን PHI ጥቅም:

ዶክተር ወይም ነርስ እንዲያከምዎት ለማድረግ የእርስዎን PHI እንጠቀማለን። የንግድ ቢሮ ለህክምና አገልግሎትዎ በPHI እንዲከፍል እንፈቅዳለን። የሚቀበሉትን የእንክብካቤ ጥራት የሚገመግሙ የአስተዳደር ስራተኞች የእርስዎን PHI ይጠቀማሉ። ይህ ማስታወቂያ DHCF እና የኢኮኖሚ ደህንነት አስተዳደር የእርስዎን የጤና መረጃ እንዴት እንደሚጠቀሙ እና እንዴት እንደሚገለጡም ይቆጣጠራል።

እንዲሁም በህግ ሲፈቀድ ያለእርስዎ ፈቃድ የእርስዎን PHI ልንጠቀም እና/ወይም ልንገልጽ እንችላለን፡-

ሕክምና : እርስዎን ለማከም የጤና እንክብካቤ አቅራቢ። (ለምሳሌ፡- DHCF የእርስዎን PHI ከክሊኒካል ላብራቶሪ ጋር ሊጋራ ይችላል።)

ክፍያ : ለእርስዎ ለሚሰጡ አገልግሎቶች የይገባኛል ጥያቄዎችን ለመክፈል። (ምሳሌ፡- DHCF የእርስዎን PHI ከይገባኛል ጥያቄ ፕሮሰሰር ጋር ይጋራል። ኮንትራክተሩ ህክምና እንዳገኙ ያረጋግጣል።)

የጤና እንክብካቤ ስራዎች፡- የጤና አጠባበቅ ስራዎችን ለማከናወን፡-

- የጤና እንክብካቤን መገምገም ጥራት
- ዕውቅና፣ የምስክርነት ወረቀት፣ ፈቃድ መስጠት እና ማረጋገጫ
- የህክምና ግምገማዎችን፣ አዲሶችን እና ህጋዊን ማካሄድ አገልግሎቶች
- ዋስትና እና ሌሎች ኢንሹራንስ ተግባራት
(ለምሳሌ፡- DHCF የእርስዎን PHI ወደ የጥራት ግምገማ ኮሚቴ ይልካል።)

የቀድሞ አቅራቢ : ለአሁኑ ወይም ያለፈው የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎ።

የህዝብ ጤና እና የጥቅም ጥቅሞች : ለሚከተሉት አይነት የህዝብ ጤና/የፍላጎት ተግባራት፡-

- ለህዝብ ጤና
- ለጤና እንክብካቤ ቁጥጥር
- ለ ምርምር
- ለአካላዊዎች፣ ለህክምና መርማሪዎች፣ ለቀብር ዳይሬክተሮች እና ለአካል ክፍሎች የግዥ ድርጅቶች
- በዲ.ሲ. ስራተኞች ማካካሻ ህጎች በተፈቀደው መሰረት

ጉዳትን ወይም ሌሎች የህግ ማስከበር እንቅስቃሴዎችን ለማስወገድ : የእርስዎን PHI ልናወጣ እንችላለን፡-

- በጤና ወይም ደህንነት ላይ ያለ ከባድ ስጋትን ለማስቆም
- ለፍርድ / አስተዳደር ምላሽ ትዕዛዞች
- ለህግ አስከባሪ አካላት ባለስልጣናት
- ወደ ወታደራዊ እና መረጃ እንቅስቃሴዎች
- ወደ እርማት ተቋማት

ግንኙነት : እርስዎን ለማሳወቅ በግል እርስዎን ያነጋግሩ። (ለምሳሌ፡- DHCF የቀጠሮ ማሳሰቢያዎችን ወይም ስለሌሎች የሕክምና እድሎች መረጃ ሊልክልዎ ይችላል።)

በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ ያልተጠቀሰ የPHI ለሌሎች አገልግሎቶች እና መግለጫዎች ፈቃድ መስጠት፡-

DHCF የእርስዎን PHI የሚጠቀመው በዚህ ማስታወቂያ ላይ ለተጠቀሰው ዓላማ ብቻ ነው። DHCF የእርስዎን PHI በጭራሽ አይሸጥም። DHCF ለሌላ አጠቃቀሞች እና ይፋዊ መግለጫዎች የጽሁፍ ፈቃድዎን ያገኛል። ፈቃድዎን በማንኛውም ጊዜ በጽሁፍ መሻር ይችላሉ። በዚህ ማስታወቂያ መጨረሻ ላይ በተዘረዘረው አድራሻ የDHCF የግላዊነት አፈሰርን ማግኘት ይችላሉ።

የእርስዎን PHI በተመለከተ ያለዎት መብቶች፡-

የእርስዎን PHI በተመለከተ የሚከተሉት መብቶች አሉት። በጽሁፍ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፡

- የእርስዎ PHI እንዴት ጥቅም ላይ እንደሚውል ወይም እንደሚሰጥ እንድንገድብ ይጠይቁን። በጥያቄዎ መስማማት አይጠበቅብንም። ከተስማማን የምናከብረው ይሆናል።
- DHCF በተለየ ሁኔታ እንዲያነጋግርዎት ይጠይቁ።
- በአጠቃላይ፣ የእርስዎን PHI ይመልከቱ እና ይቅዱ። ማንኛውንም ለማድረግ ፈቃደኛ አለመሆን እንዲገመገም መጠየቅ ይችላሉ ። ለቅጂዎች ተመጣጣኝ ክፍያ ሊጠየቁ ይችላሉ።
- የእርስዎን PHI እንዲለውጥ DHCF ይጠይቁ። የተጠየቁትን ለውጦች ላናደርግ እንችላለን። ከሆነ ለምን የእርስዎን PHI መቀየር እንደማንችል እንገባዎታለን ። ለማንኛውም ውድቅ በጽሁፍ ምላሽ መስጠት ይችላሉ። የእኛ አለመፍቀድ እና ምላሽዎ ወደ እርስዎ PHI እንዲጨመሩ ሊጠይቁ ይችላሉ።
- ከኤፕሪል 14 ቀን 2003 በኋላ የእርስዎን PHI ከ DHCF የተቀበሉ የተወሰኑ አካላት ዝርዝር ያግኙ። ይህ ዝርዝር ለህክምና ወይም ለክፍያ የተደረጉ ይፋዊ መግለጫዎችን ዝርዝር አያካትትም። እንዲሁም ለጤና አጠባበቅ ስራዎች፣ እንድንሰጥ የፈቀድሉንን መረጃ እና መንግስት ተግባራትን ይፋ ማድረግን አያካትትም።
- የዚህን የግላዊነት ተግባራትን ማስታወቂያ የወረቀት ቅጂ ይጠይቁ።
- ከገንዘብ ማሰባሰብ መርጠው ይውጡ (የሚቻል ከሆነ)
- ከኪስዎ ለከፈሉባቸው አገልግሎቶች የPHI ይፋ እንዳይደረግ ይገድቡ
- የጄኔቲክ መረጃዎን አጠቃቀም ይገድቡ (ለተወሰነ ጤና ዕቅዶች)
- የእርስዎ PHI ከተጎዳ፣ ደህንነቱ ያልተጠበቀ PHI ጥሰት ሲደርስ ማሳወቂያ ይደርስዎታል

ስጋቶች ወይም ቅሬታዎች
የእርስዎን PHI አጠቃቀም ወይም ይፋ ማድረግን በተመለከተ፡-

ስለ ግላዊነት አሠራሮቻችን የበለጠ መረጃ ለማግኘት የኤጀንሲውን የግላዊነት አፈሰር ወይም የዲስትሪክቱን የግላዊነት እና ደህንነት ባለስልጣን በሚከተሉት አድራሻዎች ማግኘት ይችላሉ።

የ DHCF የግላዊነት አፈሰር	የዲስትሪክት ኦፍ ኮሎምቢያ ግላዊነት እና ደህንነት አፈሰላዊ
የዲ.ሲ. የጤና መምሪያ	የዲ.ሲ. የጤና እንክብካቤ ግላዊነት እና ሚስጥራዊነት ቢሮ
እንክብካቤ ፋይናንስ	1350 Pennsylvania Avenue
441 4 th Street NW	NW
Suite 900 South	Washington, D.C. 20004
Washington, D.C. 20001	ድምጽ: (202) 727-8001
ድምጽ: (202) 442-5988	ፋክስ: (202) 727-0246
ፋክስ: (202) 442-4790	ኢሜል :- dcprivacy@dc.gov
ኢሜል :- dcfprivacy@dc.gov	

እንዲሁም የዚህን ማስታወቂያ ተጨማሪ ቅጂዎች ለማግኘት የግላዊነት አፈሰሩን ማነጋገር ይችላሉ። ለእኛ ቅሬታ የማቅረብ መብት አልዎት። እንዲሁም ለአሜሪካ የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎት ዲፓርትመንት ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። ቅሬታዎች ምንም ጉዳት አያስከትሉዎትም። ለእኛ ቅሬታ ለማቅረብ፣ እባክዎን DHCFን በዲስትሪክቱ ቢሮዎች ውስጥ በማንኛውም ያግኙ። እንዲሁም በሚከተለው አድራሻ ለአሜሪካ የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ ጸሐፊ የጽሑፍ ቅሬታ መላክ ይችላሉ፡-

የሲቪል መብቶች ቢሮ - ክልል III
የዩኤስ የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎት መምሪያ
Services 150 S. Independence Mall West,
Suite 372 Public Ledger Building
Philadelphia, PA 19106-9111
ዋና መስመር (215) 861-4441
የስልክ መስመር (800) 368-1019
ፋክስ (215) 861-4431
TDD (215) 861-4440
TTY: (886) 788-4989
ኢሜል : ocrmail@hhs.gov

በዚህ ማስታወቂያ ላይ የተደረጉ ለውጦች፡-

የዚህን ማስታወቂያ ውሎች የመቀየር መብታችን የተጠበቀ ነው። የዚህን ማስታወቂያ ውሎች ከቀየርን የተሻሻለ ማስታወቂያ በDHCF ቢሮዎች ውስጥ እንለጥፋለን። በተጨማሪም፣ የአሁኑ የግላዊነት ልማዶች ማስታወቂያ በኢንተርኔት ላይ በ <http://www.dhcf.dc.gov> ላይ ይለጠፋል ።