

AVISO IMPORTANTE PARA LOS BENEFICIARIOS DE MEDICAID

Si usted se encuentra inscrito en cualquiera de los siguientes programas: AmeriHealthDC, MedStar Family Choice, Trusted Health o Servicios Sanitarios para Niños con Necesidades Especiales (HSCSN, por sus siglas en inglés) y hasta la fecha no ha recibido la receta médica, consulte su manual para miembros o llame a su proveedor (AmeriHealthDC, MedStar Family Choice, Trusted Health o HSCSN).

Si usted se encuentra inscrito en el programa de Medicaid de pagos por servicio del D. C., y hasta la fecha no ha recibido la receta médica, dígame a su farmacéutico que llame al **Centro de atención al cliente de Xerox**. Permita que el farmacéutico conteste sus preguntas y resuelva sus problemas. Él le informará si usted puede recibir un suministro de medicamentos para tres días. Si después de contactar al farmacéutico aún tiene dudas, comuníquese con el **Centro de atención al cliente de Xerox al 1-800-272-9679**.

Tiene derecho a una audiencia imparcial si cree que su pedido de medicamentos ha sido negado o reducido injustamente, o no se ha gestionado de inmediato, o si piensa que tiene derecho a tal audiencia. Para pedir una audiencia, escriba o acérquese a la **Oficina de Audiencias Administrativas**, en 441-4th St., NW, Washington DC 20001.

[Logo] Departamento de Financiamiento para la Asistencia Sanitaria de DC

899 North Capitol Street, NE, 6th Floor.

Washington, DC 20002 (202) 442-5988

Centro de atención al cliente de la Sociedad Estadounidense de Química (ACS, por sus siglas en inglés) (1-800-272-9679)