

**Foire aux Questions Modifications
de l'éligibilité au DC HealthCare Alliance 2012**

**GOVERNEMENT DU DISTRICT DE COLUMBIA
Ministère du Financement des Soins de Santé**



**Foire aux Questions Modifications
de l'éligibilité au DC HealthCare Alliance 2012**

Qui peut obtenir des soins via le DC HealthCare Alliance 2012?

Pour recevoir des soins de santé via le DC HealthCare Alliance 2012:

- Vous devez être un résident du District de Columbia;
- Vous devez avoir 21 ans ou plus;
- Vous ne devez être éligible à aucune autre assurance santé, y compris Medicaid ;
- Votre revenu brut ne peut excéder 1 861,67 \$ (pour une personne seule) & 2 521,67 \$ (pour les couples) ; et
- Vous ne devez pas détenir d'avoirs d'une valeur supérieure à 4 000 \$ (pour une personne seule) et 6 000 \$ (pour les couples/ familles).

Comment demander le DC HealthCare Alliance 2012 ?

Pour demander le DC HealthCare Alliance 2012, vous devez :

- Remplir la Demande Conjointe du DC pour une assistance médicale ;
- Apporter la preuve que vous résidez dans le District de Columbia;
- Apporter la preuve de tout revenu ou avoir ;
- Si vous avez votre Carte de Sécurité Sociale, vous devez la présenter lors de l'entretien;
- Si vous détenez une carte verte, vous devez fournir votre Numéro d'Etranger ou votre Carte de Sécurité Sociale ;
- Vous devez passer un entretien en personne tous les six (6) mois pour une éligibilité continue à tout Centre de Service ESA (Section 3305.1 District of Columbia Registre Vol. 58-No. 39 Septembre 30, 2011 – [Section 3305.1 Registre du District de Columbia Vol. 58-No. 39 30 septembre 2011]).

Où puis-je demander le DC HealthCare Alliance 2012?

Bureau des inscriptions :

6856 Eastern Avenue NW
Washington, D.C 20012
(202) 639-4030
1-800-620-7802 et TTY/TDD au (202)-639-4041

Foire aux Questions Modifications de l'éligibilité au DC HealthCare Alliance 2012

Au Ministère du Service Humanitaire, Centres du Service de Sécurité Economique ;

- Congress Heights - 4001 South Capital St., S. W.
- Fort Davis - 3851 Alabama Ave., S.E.
- Anacostia - 2100 MLK Jr Ave, S.E.
- Taylor Street - 1207 Taylor Street, N.W
- H Street - 645 H Street, N.E.

Au près des établissements médicaux suivants :

- Southwest Health Clinic - 850 Delaware Ave., S.W
- Upper Cardozo Clinic - 3020 14th St., N.W
- La Clinical Clinic - 2831 15th St., N.W
- Providence Hospital - 1150 Varnum St., N.E.
- Children Hospital - 111 Michigan Ave., N.W
- United Medical Center - 1310 Southern Ave., S.E.

Puis-je en faire la demande par téléphone ou par email ?

Vous ne pouvez pas faire de demande par téléphone. Vous pouvez envoyer une demande par email, mais vous devrez tout de même venir passer un entretien en personne.

Que se passera-t-il si je suis malade ou dans l'incapacité de me rendre à l'entretien en personne ?

Vous pouvez soumettre une lettre sur le papier à en-tête de votre médecin, indiquant que vous êtes malade ou handicapé. La déclaration doit également indiquer que votre état de santé ne vous permet pas de vous rendre à l'entretien en personne pour une période de 45 jours pour une demande, ou pour une période de 90 jours dans le cadre d'un renouvellement de certificat, et ainsi dans l'impossibilité de vous rendre à l'entretien.

Si vous avez 65 ans ou plus, et que votre âge ne vous permet pas de sortir, vous pouvez écrire une déclaration vous-même en y expliquant les raisons à cela.

Combien de temps cela prendra-t-il pour obtenir la réponse après avoir fait la demande du Programme Alliance ?

Une fois que l'ESA dispose de toutes les informations requises et que vous avez passé votre entretien en personne, cela prend généralement environ deux semaines.

Quelle est la durée de l'éligibilité ?

L'éligibilité dure Six (6) mois. Cependant, afin de rester dans le Programme Alliance, vous devez remplir un formulaire de nouveau certificat/ renouvellement de certificat, passer un entretien en personne tous les six mois et apporter la preuve de votre lieu de résidence et de vos revenus.

Foire aux Questions Modifications de l'éligibilité au DC HealthCare Alliance 2012

Comment saurais-je qu'il est temps de demander un nouveau certificat ?

Le Ministère de l'Administration de la Sécurité Economique des Services Humanitaires (ESA) vous enverra une lettre pour demander un nouveau certificat ou un avis de renouvellement.

Comment est-ce qu'un Candidat/ Bénéficiaire ou Représentant autorisé demande une dispense ?

Pour les personnes handicapées ou malades, le Candidat/ Bénéficiaire ou Représentant autorisé doit soumettre les documents suivants :

- Une déclaration datée et signée d'un hôpital ou d'un professionnel de santé rédigée sur le papier à en-tête du fournisseur et attestant que le candidat est malade, handicapé.
- La demande doit être transmise à l'Equipe de révision médicale (MRT) de l'ESA et si elle répond à toutes les exigences, la dispense sera approuvée par la MRT.
- Dès l'approbation ou le rejet de la demande de dispense, une note sera envoyée au bénéficiaire ou à son représentant autorisé.
- Pour les personnes âgées de 65 ans ou plus, la personne âgée peut rédiger une déclaration expliquant les raisons pour lesquelles elle ne peut pas venir.

Comment la couverture de six (6) mois venant d'être accordée affectera les bénéficiaires d'Alliance qui détenaient au départ une couverture pour douze (12) mois ?

- Les bénéficiaires détenant actuellement une couverture de douze (12) mois peuvent se voir demander un entretien 'en personne' afin de conserver leur éligibilité; dans le cas où le bénéficiaire serait jugé éligible, le foyer ou la personne se verra attribuer une couverture de six (6) mois.
- Les bénéficiaires auront un délai minimum de trente (30) jours pour déposer une réclamation au sujet des nouvelles conditions requises.

Les immigrants non-citoyens doivent-ils remplir un formulaire de renouvellement/ nouveau certificat pour Alliance ?

Oui, les immigrants non citoyens doivent remplir un formulaire de renouvellement/ nouveau certificat afin de continuer à bénéficier de DC HealthCare Alliance 2012.

Les organismes sont-ils autorisés à soumettre une demande ou une demande de nouveau certificat au nom d'un demandeur?

Oui, les avocats et autres organismes peuvent toujours soumettre une demande, des formulaires de renouvellement ou de nouveau certificat complétés au nom des demandeurs ; cependant, un entretien doit être effectué en personne par tous les demandeurs. Il serait également utile que les avocats aident à informer les demandeurs sur les nouvelles conditions requises.

**Foire aux Questions Modifications
de l'éligibilité au DC HealthCare Alliance 2012**

Si les bénéficiaires doivent actualiser leur adresse, doivent-ils se rendre en personne à l'ESA ou les organismes peuvent-ils envoyer les informations mises à jour par Fax au Centre des Modifications ?

Les bénéficiaires devant actualiser leur adresse n'ont pas besoin de se rendre aux Centres de Service ESA. Les informations de changement d'adresse pour les bénéficiaires peuvent être transmises au Centre des Modifications de l'ESA par Fax au (202)-535-1664 ou par téléphone au (202)-727-6600. Cependant, l'ESA contactera tout de même la personne ou les familles concernées à des fins de vérification ou pour demander des documents supplémentaires.

Si vous avez des questions concernant l'Éligibilité au DC HealthCare Alliance 2012, veuillez contacter:

Lucy T. Wilson-Kear au (202)-442-8997 ou par email à lucy.wilson-kear@dc.gov
Danielle Lewis au (202)-442-8997 ou par email à Danielle.lewis@dc.gov
Anthony Proctor au (202)-442-9114 ou par email à Anthony.proctor@dc.gov
Danielle Lewis au (202)-698-3958 ou par email à Danielle.lewis@dc.gov